



Obchodné podmienky MEGAPIXEL s.r.o.

Tieto obchodné podmienky sú upravené v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník (ďalej len "občiansky zákonník") vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len "kúpna zmluva") uzatvárané medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou (ďalej len "kupujúci") prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho alebo prostredníctvom kamenných predajní predávajúceho.

Všeobecné ustanovenia

Predávajúci je obchodná spoločnosť MEGAPIXEL s.r.o., Komunardů 1584/42, 170 00, Praha 7, IČO: 25431927, DIČ: CZ25431927, zapísaná Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 142989 (ďalej len "**predávajúci**").

Zákazník (ďalej len "**spotrebiteľ**") alebo tiež "**kupujúci**") je každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania, uzatvára zmluvu s predávajúcim alebo s ním inak koná.

Zákazník, ktorý nie je spotrebiteľ je podnikateľ (ďalej len "podnikateľ"). Za podnikateľa sa taktiež považuje každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou, či pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa.

Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke, ktorá je umiestnená na internetovej adrese www.megapixel.cz (ďalej len "**webová stránka**"), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len "**webové rozhranie obchodu**").

Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

Kupujúci prevzatím tovaru od predávajúceho, alebo prevzatím od prepravcu súhlasí s nižšie uvedenými obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom. Obchodné podmienky a reklamačný poriadok sú dostupné na nahliadnutie v prevádzkach firmy MEGAPIXEL s.r.o.



Obchodné PODMIENKY pre koncových užívateľov

Spôsoby dodania tovaru

Prepravnou službou PPL

Tovar prepravná spoločnosť bežne doručuje dva dni po jeho odoslaní, v čase medzi 8:00 až 17:00 (20:00) hodinou (presný čas nie je možné určiť). Vo výnimočných prípadoch sa môže doba dodania predĺžiť až na tri pracovné dni. Cena za doručenie je 5€ s DPH, cena za dobierku 1€ s DPH. Doprava a balné Vám nebude účtované pri objednávke tovaru nad 430€ s DPH. K dispozícii je možné denné a večerné doručenie, vo vybraných lokalitách je možné aj sobotňajšie doručenie.

Prepravnou službou PPL

Zákazky je možné vyzdvihnúť na pobočke dopravcu Zásielkovňa, ktorá bola zvolená pri vytváraní objednávky. Informáciu o možnosti vyzdvihnutia zákazky zasiela PPL prostredníctvom SMS správy a emailu. Doprava na pobočku dopravcu trvá od 1 do 5 pracovných dní. Cena za doručenie je 3€ s DPH, cena za dobierku 1€ s DPH.

Prepravnou službou Zásielkovňa

Dopravca Zásielkovňa je možné použiť pre odoslanie objednávky s celkovou hodnotou do 400€ s DPH. Zákazky je možné vyzdvihnúť na pobočke dopravcu Zásielkovňa, ktorá bola zvolená pri vytváraní objednávky. Informáciu o možnosti vyzdvihnutia zákazky zasiela Zásielkovňa prostredníctvom SMS správy a emailu. Doprava na pobočku dopravcu trvá od 1 do 5 pracovných dní. Cena za doručenie je 3€ s DPH, cena za dobierku 1€ s DPH.

V prípade internetovej objednávky s platbou na splátky je dodacia lehota viazaná taktiež schválením úveru firmou Home Credit Slovakia, a.s..

Osobný odber

Objednaný tovar si môžete vyzdvihnúť na našich [predajniach](#) v Prahe, Brne a Ostrave. Uvedený spôsob odberu je zdarma.

E-mailom

Elektronicky možno doručovať darčekové poukazy a poukazy na kurzy. Tento typ dopravy je zadarmo. Zakúpený poukaz Vám príde ako príloha vo formáte pdf zhruba do 60 minút od vystavenia daňového dokladu a bude obsahovať registračný kód.

Špecifiká dodacích lehôt pre tlačové zákazky

Tlačové zákazky vyrába firma Megapixel v spolupráci s firmou Pictoprint s.r.o.. Dodacia doba tlačových zákaziek sa riadi druhom produktu. Predpokladaný termín doručenia sa zákazníčkovi zobrazí v košíku dodávateľa služby – Pictoprint s.r.o. pred konečným potvrdením objednávky. Dodacie podmienky dodávateľa služby Pictoprint s.r.o.: <https://tisk.megapixel.cz/dodaci-podminky/>



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNI TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Spôsoby platby

Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu účtenku. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online. V prípade technického výpadku je potrebné tržbu zaevidovať najneskôr do 48 hodín.

V hotovosti alebo platobnou kartou na predajniach

Pri osobnom odbere tovaru prijímame platby v hotovosti, alebo je možné platiť všetkými obvyklými platobnými kartami, ako sú: Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card, atď.

Hotovostná platba je možná len v CZK po prepočítaní podľa aktuálneho kurzu. Platba v mene Euro je možná len vopred bankovým prevodom, online platobnou kartou alebo platobnou metódou Twisto. Táto možnosť nie je možná pri odbere tlačových výrobkov.

Bankovým prevodom - proforma (zálohová) faktúra

Pri voľbe platby bankovým prevodom od nás obdržíte proforma faktúru a variabilný symbol platby, prostredníctvom ktorého budete následne identifikovateľný. Sumu v EUR, prosím, prevedte na náš účet s číslom 2500516993/2010 vedený v FIO banke alebo platbu uhradte prostredníctvom poštovej poukážky. Prevod a zaúčtovanie platby trvá dva pracovné dni.

Cena a podmienky prepravy sa riadia zvoleným spôsobom odberu.

Platobnou kartou online alebo PayU

Pri objednaní tovaru cez internet môžete využiť platby kartou online alebo službou PayU.

Pri online platbe sú akceptované platobné karty Visa a MasterCard. Po odoslaní košíka budete v obidvoch prípadoch presmerovaní na platobnú bránu Global Pay. Celá komunikácia prebieha formou najbezpečnejšieho šifrovania medzi Vaším PC a bankou. Transakcia je schválená bankou, nie nami, preto v prípade zamietnutia transakcie sa prosím obracajte priamo na Vašu banku.

Cena a podmienky prepravy sa riadia zvoleným spôsobom odberu.

V prípade vyzdvihnutia objednávky, ktorá bola vopred uhradená prostredníctvom internetu, môže predajca požadovať predloženie dokladu totožnosti (OP alebo pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd a zamedzenia legalizácie príjmov z trestnej činnosti. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže predajca odmietnuť tovar vydať. Toto oprávnenie vyplýva s ust. § 2900 Občianskeho zákonníka, ktoré stanovuje, že ak to vyžadujú okolnosti prípadu alebo zvyklosti súkromného života, je každý povinný si pri svojom konaní počínať tak, aby nedošlo k neopodstatnenej ujme na vlastníctve iného.

Na splátky

Po schválení úverovej žiadosti spoločnosťou Home Credit a.s., Vám odošleme tovar podľa Vášho želania ľubovoľným spôsobom dopravy (PPL, Messenger po Bratislave a okolí). Tovar je taktiež možné prevziať osobne na niektorej z našich kamenných predajní, a to v Prahe, Brne alebo Ostrave. Cena za dopravu je zhodná s cenou u bežnej dobierkovej zásielky. Viac informácií nájdete na stránke [Splátkový](#) predaj.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Twisto

Platba "Twisto" je poskytovaná spoločnosťou Twisto payments a.s., IČO: 01615165, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel B, vložka 19085, so sídlom na adrese Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, na základe Twisto faktúry postúpením pohľadávky na úhradu platby s predĺženou splatnosťou spoločnosti Twisto payments a.s., a to za podmienok uvedených v [„Všeobecných obchodných podmienkach pre zákazníkov služby „Twisto“](#).

V prípade, že kupujúci využije službu „Twisto“ sprostredkovanú predávajúcim a poskytovanú zo strany Twisto payments a.s., je kupujúci povinný uhradiť platbu (tj. celkovú kúpnu cenu a náklady na dopravu tovaru) do 14 dní odo dňa doručenia tovaru.

K uzavretiu kúpnej zmluvy dôjde vyplnením objednávky zo strany kupujúceho, akceptovaním objednávky zo strany predávajúceho (písomným potvrdením elektronickou poštou) a úhradou objednaného tovaru kupujúcim alebo využitím služby „Twisto“.

Kupujúci súhlasí s tým, že vybraním služby „Twisto“ v nákupnom košíku obchodníka a po následnom schválení platby twisto akceptuje ["Všeobecné obchodné podmienky pre zákazníkov služby „Twisto“](#).

Kontom MEGAPIXEL

Konto MEGAPIXEL je služba ponúkaná za účelom vyplácania transakčných prostriedkov za predaj tovaru v bazáre, alebo vyplácanie provízií z aktívnej účasti v Galérii alebo affiliate. Jedná sa o virtuálny účet zákazníka, ktorého aktuálnu výšku možno kontrolovať v profile užívateľa, po prihlásení sa na www.megapixel.cz. V prípade využitia takto nadobudnutých prostriedkov pre nákup tovaru, je používateľ odmenený bonusom až 30 % z použitej čiastky. Použité hodnoty na konte MEGAPIXEL nemôžu byť za žiadnych okolností záporné.

Darčekom alebo zľavovým poukazom

Darčkové poukazy je možné zakúpiť na <http://www.megapixel.cz/darkove-poukazy>. Darčkové a zľavové poukazy je ďalej možné získať k nákupu alebo ako súčasť firemnej marketingovej aktivity.

Darčkový poukaz

Poukaz je možné uplatniť na tovar v e-shope www.megapixel.cz a je uplatniteľný vložení kódu v nákupnom košíku. Platnosť poukazu je 12 mesiacov odo dňa nákupu. Uplatniť je možné aj viac darčkových poukazov v jednom nákupe. Nemožno kombinovať s inými typmi poukazov. Poukaz je potrebné uplatniť v celej výške, pretože nie je možné poskytnúť výdavok v peniazoch, je však možné doplatiť rozdiel nad hodnotu poukazu.

Zľava na nákup tovaru

Poukaz znižuje nákupnú cenu tovaru o sumu na ňom uvedenú, a možno ho uplatniť iba pri nákupe tovaru z kategórií uvedených na tomto poukaze. Tovar je možné vybrať na www.megapixel.cz a zľavu uplatniť vložení kódu v nákupnom košíku. Poukaz má platnosť 12 mesiacov od dátumu nákupu. Zľavový poukaz nie je možné kombinovať s inými typmi poukazov. Veľkoobchodný užívateľ nemá možnosť využívať zľavové poukazy.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Poukaz na fotografický kurz

Poukaz je možné uplatniť na fotografický kurz na ňom uvedený. Možno ho uplatniť po výbere dátumu konania konkrétneho kurzu na www.megapixel.cz/kurzy. Platnosť poukazu je 9 mesiacov od dátumu nákupu (pokiaľ nie je uvedené inak). Poukaz nie je možné kombinovať s inými typmi poukazov. Poukaz je nevratný.

Predĺženie platnosti poukazu

Predĺženie platnosti neuplatnených poukazov, je možné po dohode s personálom, a to rovnakým spôsobom, ktorým bol poukaz zakúpený. Teda buď cez e-shop, kontaktovaním nášho zákazníckeho servisu alebo cez predajne. Služba predĺženia platnosti je spoplatnená podľa podmienok dostupných u personálu.

Ochrana osobných údajov

Konkrétny popis spracovania Vašich osobných údajov, máme popísaný v samostatnom dokumente [Ochrana osobných údajov](#).

MEGAPIXEL s.r.o. chráni Vaše osobné údaje využitím moderných zabezpečovacích technológií pred neoprávneným prístupom.

Meranie zákazníckej spokojnosti

Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov naším interným systémom, prípadne aj v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie Vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpíte, ak v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Zb. o niektorých službách informačnej spoločnosti ich zasielanie neodmietnete. Spracovanie osobných údajov na účely zasielania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní Vašej spokojnosti s nákupom u nás. Pre zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz nášho trhového postavenia, využívame spracovateľa, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk. Tomu pre tieto účely môžeme odovzdávať informácie o zakúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane pre jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov, v rámci programu Overené zákazníkmi, môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov, pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade Vašej námietky, Vám dotazník nebudeme ďalej zasielať.

Ďalšie ujednania

Internetová objednávka



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNI TVORBÚ

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.

Po vytvorení (odoslaní) objednávky, zákazník obdrží automatickú odpoveď prostredníctvom elektronickej pošty, ktorá obsahuje informáciu o úspešnom prijatí, spôsobe našej ďalšej komunikácie a presnej špecifikácii objednaného tovaru. Potvrdenie objednávky je uskutočnené až po telefonickom alebo e-mailovom potvrdení objednávky zamestnancom spoločnosti MEGAPIXEL s.r.o.. Toto potvrdenie sa týka aj potvrdenia správnosti cien.

Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku, v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

Pred odoslaním objednávky predávajúcemu, má kupujúci možnosť kontrolovať a meniť svoje údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky.

Produkt na mieru

Tovar na zákazku alebo špeciálne upravený podľa požiadaviek zákazníka. Napríklad rozšíriteľné špecifikácie IT produktov. Kupujúci je za produkt na mieru povinný zaplatiť vopred celú čiastku, ktorá je nevratná. V tomto prípade nie je možné využiť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a to bez udania dôvodu do 14 dní.

Tovar s objednaním iba na predajniach

Tovaru, u ktorého je uvedené "Tovar je možné objednať len na predajniach" nemožno objednať inak ako osobne na pobočke. Ide o produkty, ktoré nie sú bežne skladom, ale objednávajú sa priamo na žiadosť zákazníka. Napríklad tovar značiek Leica, Hasselblad. Pri tejto objednávke je potrebné zložiť nevratnú 30% zálohu z hodnoty tovaru a nie je možné využiť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a to bez udania dôvodu do 14 dní.

Daňový doklad a záručný list

Daňový doklad je vždy súčasťou zásielky alebo osobného predaja. Záručný list je vystavený v závislosti od podmienok oficiálneho dovozu. V prípade, že zásielka obsahuje len daňový doklad, slúži tento doklad zároveň ako záručný list.

Poistenie fototechniky a fotopríslušenstva

Poistenie fototechniky a fotopríslušenstva proti krádeži vlámaním, lúpeži, poškodeniu vandalizmom, živelnou udalosťou, dymom, prepätím, podpätím a mechanickému poškodeniu vzniknutom neopatrným zaobchádzaním, zaistuje ERV Poistovňa a.s..



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Kompletné poistné podmienky sú na prečítanie tu.

Využívanie zľavových poukazov

Využitím zľavového poukazu naznačujete súhlas s podmienkami akcií, ku ktorým patrí. Všetky aktuálne akcie a poukazy je vždy možné dohľadať v našom [Magazíne](#).

Hodnotenie zákazníkov a užívateľskej recenzie

Hodnotenie zákazníkov a užívateľské recenzie zbierame len od overených zákazníkov.

Overeným zákazníkom je len ten, kto produkt nakúpil. Hodnotenie a recenzie na platformách tretích strán ako je napr. Google alebo Facebook overiť nemôžeme a preto nemôžeme ručiť za ich správnosť.

Fotoškola

Účasť maloletých fotografií a fotografov je vítaná pod podmienkou spoluúčasti jedného zákonného zástupcu. V tomto prípade je možné dohodnúť sa na špeciálnej cene kurzu za obidvoch účastníkov, ideálne zaslaním požiadavky na e-mailovú adresu: kurzy@megapixel.cz.

Zrušenie termínu kurzu zo strany organizátora

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu termínu kurzu v nevyhnutných prípadoch. O prípadnej zmene termínu kurzu budú prihlásení účastníci informovaní e-mailom (prípadne telefonicky) najneskôr 3 dni pred predpokladaným dátumom konania kurzu.

Zrušenie účasti na kurze zo strany účastníka

Zákazník môže zrušiť svoju účasť na už rezervovanom termíne kurzu písomnou formou na e-mailovej adrese kurzy@megapixel.cz a to za podmienok:

Fotografické kurzy na území SR:

- bezplatne v lehote 6 a viac pracovných dní pred dátumom konania kurzu
- sa storno poplatkom 100% v lehote menej ako 6 pracovných dní pred dátumom konania kurzu.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy, zo strany účastníka "kupujúceho" z dôvodu zmeny termínu, vzniká nárok na vrátenie čiastky po druhej zmene totožného typu kurzu, alebo opakované zrušenie pôvodného kurzu.

Fotografické kurzy mimo územia SR:

- bezplatne v lehote 30 a viac kalendárnych dní pred dátumom konania kurzu
- so storno poplatkom 50% v lehote 29 - 15 kalendárnych dní pred dátumom konania kurzu
- sa storno poplatkom 100% v lehote 14 a menej dní pred dátumom konania kurzu



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNI TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Fotografické expedície

Dôležité informácie

Predávajúci u tohto typu Fotokurzu zaistuje funkciu sprostredkujúceho. Realizáciu fotoexpedic zabezpečuje licencovaná cestovná kancelária Ilumio, s.r.o. s riadnym poistením CK proti úpadku, ktorá sa špecializuje na cesty pre fotografy. Fotografiám a fotografickému vzdelávaniu sa venujú členovia Ilumio tímu v rôznych podobách už viac ako desať rokov. Spolupracujú s radom špičkových profesionálov nielen zo SR, ale aj zo zahraničia, najmä amerických profesionálnych fotografy, sú členmi PMA a WPPI.

Informácie o cene

Základná cena fotoexpedic zahŕňa cenu spätočnej letenky, vrátane všetkých táx a poplatkov, transfer z a na letisko, lokálnu dopravu na mieste, ubytovanie s raňajkami, vstupy a všetky poplatky, komplexné cestovné poistenie "Zbalené za poznaním" od Európskej poisťovne, samotný fotografický workshop služby česky hovoriaceho lektora.

Cena nezahŕňa stravovanie, okrem raňajok a nápoja. Ďalej cestovná kancelária Ilumio s.r.o. ponúka možnosť pripoistenia storna zájazdu - všetko od ERV poisťovňa a.s.. Podrobnosti k jednotlivým produktom a poistenie sa prejednávajú od prvého kontaktu pred uzavretím zmluvy.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Záručné a Reklamačné podmienky pre SR a koncových užívateľov

Všetky nepopísané skutočnosti sa riadi Občianskym zákonníkom a zákonom O ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

V prípade zakúpenia tovaru v rámci podnikateľskej činnosti, sa postupuje pri reklamácií podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Prevzatie zásielky

Kupujúcemu je odporúčané nepreberať od prepravcu úplne zjavne poškodenú zásielku. V takomto prípade je odporúčané kontaktovať zákaznický servis predávajúceho. V prípade prevzatia poškodenej zásielky, bude k reklamácií pristupované v spolupráci s prepravnou službou.

Po prevzatí tovaru je kupujúci povinný tovar bez zbytočného odkladu dôkladne prezrieť a prípadné zistené chyby bez zbytočného odkladu, teda v rámci niekoľkých dní, oznámiť písomnou formou na e-mail: reklamace@megapixel.cz (najrýchlejšie riešenie), alebo korešpondenčnou poštou na adresu prevádzky, pozri: www.megapixel.cz/kontakt. Pre prípadné otázky ohľadom reklamácií, nás môžete kontaktovať na telefónnom čísle +420 777282365.

Prvé použitie tovaru

Kupujúci je povinný si pred prvým použitím tovaru riadne preštudovať návod na obsluhu a dôkladne sa oboznámiť s jeho funkciou. V prípade použitia prístroja v rozpore s návodom na obsluhu, nemôže byť autorizovaným servisom prípadná vada, týmto konaním vzniknutá, uznaná ako záručná.

Práva spotrebiteľov z chybného plnenia a záruky za akosť, podmienky uplatnenia týchto práv

Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z chybného plnenia, sa riadi príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v ČR (najmä ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Zb., občianskeho zákonníka).

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v čase keď kupujúci tovar prevzal:

- má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a chýba ak dojednania, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na charakter tovaru, a na základe reklamy nimi vykonávané
- sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar rovnakého druhu bežne používa
- tovar zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohovorenej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy
- je vec v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti
- vec vyhovuje požiadavkám právnych predpisov



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNI TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Ak nemá vec vyššie uvedené vlastnosti, môže kupujúci požadovať aj dodanie novej veci bez väd, ak to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané, ale ak sa vada týka len súčasti veci, môže spotrebiteľ požadovať len výmenu súčasti. Ak to nie je možné, možno odstúpiť od zmluvy.

Ak je to však vzhľadom k povahe vady neúmerné, najmä ak možno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady. Právo na dodanie novej veci, alebo výmenu súčasti má kupujúci aj v prípade odstrániteľnej vady, ak vec nie je možné riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd. V takom prípade má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť.

Ak neodstúpi kupujúci od zmluvy alebo ak neuplatní právo na dodanie novej veci bez väd, na výmenu jej súčasti alebo na opravu veci, môže požadovať primeranú zľavu. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu predávajúci nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že predávajúci nevykoná nápravu v primeranom čase, alebo že by zaistenie nápravy kupujúcemu spôsobilo značné ťažkosti.

Právo z chybného plnenia kupujúcemu nenáleží, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil, a to napríklad použitím tovaru v rozpore s návodom na obsluhu, na chyby vzniknuté mechanickým poškodením a opotrebovaním, živelnou pohromou (voda, piesok, oheň atď.).

Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť právo z chybného plnenia, ktoré sa vyskytne u tovaru v čase dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia. Dátum predaja je vyznačený na predajnom doklade, prípadne aj na záručnom liste. Spotrebiteľ nie je oprávnený uplatniť právo z chybného plnenia, teda reklamovať produkty ktoré dostal zadarmo ako darček k inému, alebo hlavnému predmetu kúpy.

Ak sa vyskytne vada v priebehu dvanástich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že vec bola chybná už pri prevzatí. Doba pre uplatnenie práv z chybného plnenia začína plynúť prevzatím tovaru. Do tejto doby sa nepočíta doba od reklamácie tovaru až do doby, kedy je spotrebiteľ povinný po skončení opravy tovar prevziať.

Predávajúci v prípade prevzatia tovaru do reklamácie neručí za obsah uložených dát a nastavení prístroja. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú funkčnosťou, poruchou alebo chybou výrobu, pričom povinnosti výrobcov, či ďalších subjektov nie sú týmto ustanovením dotknuté.

Predávajúci ďalej nezodpovedá za prípadné vady tovaru, na ktoré bol kupujúci v dobe uzatvárania zmluvy upozornený a súčasne prevzatie tovaru neodmietol alebo ich sám spôsobil. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu sa záruka nevzťahuje na chyby, pre ktoré bola nižšia cena dohodnutá. Právo z chybného plnenia sa nevzťahuje na chyby vzniknuté mechanickým poškodením a opotrebovaním, živelnou pohromou (voda, piesok, oheň atď.).

Odmietnutie prijatie do reklamácie

Ak je prístup do zariadenia chránený heslom či gestom alebo iným zabezpečením prístupu, je spotrebiteľ pri uplatnení reklamácie povinný túto ochranu zrušiť alebo heslo uviesť v popise závady. V opačnom prípade má predávajúci právo odmietnuť prijatie tovaru do reklamácie. To isté platí, ak je takto chránený BIOS alebo firmvér zariadenie, alebo prístup na úložný priestor zariadenia. Bez plného prístupu k zariadeniu nemusí byť možné opravu či diagnostiku zariadenia vykonať. V takom prípade môže byť reklamačné konanie začaté, až keď spotrebiteľ splní povinnosť uvedenú v tomto ustanovení.

Ak je na zariadení aktivovaná ľubovoľná služba, ktorá ho zabezpečuje proti odcudzeniu, je kupujúci povinný túto službu pred uplatnením reklamácie deaktivovať. V opačnom prípade má predávajúci právo



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

odmietnuť prijatie tovaru na reklamáciu. V takom prípade môže byť reklamačné konanie začaté, až keď kupujúci splní povinnosť uvedenú v tomto ustanovení. Jedná sa napríklad o služby Apple Find my iPhone, iPodtouch, MacBook, Intel anti-theft a ďalšie.

Zvláštne ustanovenia uplatnenie práva z chybného plnenia pre postup pri reklamacii zákazníka podnikateľa

Nákupom dochádza medzi predávajúcim, na strane jednej, a podnikateľom ako kupujúcim, na strane druhej, k uzavretiu kúpnej zmluvy. Podnikateľovi ako kupujúcemu náležia práva z chybného plnenia. Právo podnikateľa ako kupujúceho z chybného plnenia zakladá chyba, ktorú má tovar pri prechode nebezpečenstva škody na kupujúceho, hoci sa prejaví až neskôr. Právo podnikateľa ako kupujúceho založí aj neskôr vzniknutá vada, ktorú predávajúci spôsobil porušením svojej povinnosti.

Všetky nepopísané skutočnosti v tejto sekcii sa riadia Občianskym zákonníkom. Podnikateľ je povinný zakúpený tovar prezrieť bez zbytočného odkladu po prechode nebezpečenstva škody na veci. Zároveň je povinný oznámiť chybu bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, inak nemožno práva z chybného plnenia priznať. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na podnikateľa odovzdaním tovaru predávajúcemu, alebo ak mu predávajúci umožní manipulovať s tovarom.

Podnikateľovi ako kupujúcemu patria tieto práva z chybného plnenia v dĺžke dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia tovaru.

Zvláštna úprava uplatnenie práv z chybného plnenia u bazárového tovaru

Kupujúci nákupom bazárového tovaru súhlasí so skrátením doby pre uplatnenie práv z chybného plnenia na 12 mesiacov, podľa § 2168 NOZ platného v ČR.

Všetky nepopísané skutočnosti v tejto sekcii sa riadia Občianskym zákonníkom. U použitých vecí nie je predajca zodpovedný za vady zodpovedajúce miere používania alebo opotrebovania, ktoré mala vec pri prevzatí spotrebiteľom.

Pri tovare predávanom za nižšiu cenu, sa záruka nevzťahuje na chyby, pre ktoré bola nižšia cena dohodnutá. Táto vada je vyznačená na predajnom doklade alebo na záručnom liste. Predaj bazárového tovaru sa ďalej riadi § 2167 písm. c) a § 2168 zákona č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník ČR.

Špecifiká záručných a reklamačných podmienok pre tlačové zákazky

Na zhotovenú zákazku poskytujeme predĺženú 5-ročnú záručnú dobu, namiesto zákonnej 24 mesačnej záručnej doby.

Reklamácia v záručnej dobe sa nevzťahuje na vady zhotovenej zákazky, ktoré sú spôsobené:

- mechanickým poškodením a opotrebovaním
- prírodnými pohromami (vodou, ohňom, bleskom)
- svetelnými a tepelnými vplyvmi

Vybavenie reklamácie



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Kupujúcim sa odporúča v prípade reklamácie výrobku zakúpeného od firmy MEGAPIXEL s.r.o., postupovať nasledujúcim spôsobom:

V prípade reklamácie výrobku sa obrátiť na autorizovaný servis www.megapixel.cz/servis, čím sebe významne urýchli proces reklamácie na nevyhnutne potrebný čas, pretože firma MEGAPIXEL s.r.o. pracuje v tomto vzťahu iba ako sprostredkovateľ.

- pre reklamáciu formou osobného doručenia, využiť niektorú z predajní podľa: www.megapixel.cz/kontakt
- pri reklamacii formou podania zásielky na adresu Centrál spoločnosti podľa: www.megapixel.cz/kontakt

S reklamovaným tovarom, prosím, zašlite aj Reklamačný formulár (na stiahnutie [tu](#)), čím výrazne urýchlite reklamačné konanie, ďalej špecifikáciu práv, ktoré chcete v súvislosti s reklamáciou uplatniť, doklad o kúpe (napríklad kópiu faktúry alebo účtenky) a záručný list.

Pokiaľ kupujúci pre reklamáciu využije podanie formou zásielky, je povinný reklamovaný tovar zaslať v bezpečnom obale. Zároveň predávajúci kupujúcemu odporúča, aby kupujúci reklamovaný tovar zaslal ako cenný balík (nie dobierkou).

Uvedené odporúčania nemajú vplyv na možnosti a práva spotrebiteľa vyplývajúce z Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, a majú slúžiť iba pre čo najrýchlejšie vybavenie reklamácie výrobku.

Predávajúci, po preskúmaní predložených dokladov a zbežnej prehliadke reklamovaného tovaru:

- Reklamáciu prijme a uzná ju ako oprávnenú, pričom o tomto spíše zápis
- Reklamáciu prijme a ako neoprávnenú na mieste zamietne a reklamovaný tovar vráti kupujúcemu
- Reklamovaný tovar prijme k odbornému posúdeniu v autorizovanom servise, na základe jeho výsledkov bude reklamácia uznaná za oprávnenú a riadne vybavená, alebo bude zamietnutá a tovar bude vrátený kupujúcemu
- O tom, kedy bolo právo zo zodpovednosti za vady uplatnené, ako aj o vykonaní opravy a čase jej trvania, prípadne o spôsobe vybavenia reklamácie, vydá predávajúci kupujúcemu písomné potvrdenie - reklamačný protokol
- Predávajúci sa zaväzuje najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie informovať kupujúceho o stave reklamácie e-mailom, telefonicky alebo korešpondenčne. Ak je kupujúci podnikateľ, predávajúci sa zaväzuje o reklamacii rozhodnúť v primeranej lehote odo dňa uplatnenia reklamácie. O tomto rozhodnutí bude kupujúci podnikateľ informovaný na kontaktný e-mail.

Pozáručný servis

- Zákazník odovzdá tovar k oprave na niektorej z predajní firmy MEGAPIXEL s.r.o., ďalej sprostredkovateľ.
- Zákazník uhradí nevratný poplatok za sprostredkovanie opravy vo výške 20€, obsahujúce náklady sprostredkovateľa na administratívu zákazky a dopravu do servisu.
- Maximálnu cenu opravy oznámi zákazník pri prijímaní tovaru, tá je zanesená do protokolu. Ako sprostredkovateľ zákazky neuvádzame vopred záväzný cenový odhad opravy.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

- V prípade, ak by malo dôjsť k prekročeniu maximálneho limitu opravy musí toto navýšenie po predložení nákladov na opravu schváliť zákazník. Schválenie musí prebehnúť písomnou formou na pobočke sprostredkovateľa, alebo formou elektronickej komunikácie medzi zákazníkom a sprostredkovateľom.
- V prípade neopraviteľnosti výrobku, alebo nesúhlasu s navrhovanou cenou opravy, bude výrobok vrátený zákazníkovi za úhradu nákladov účtovaných servisom, teda za zistenie závad a dopravu (obvykle 15 - 30€)
- Po dokončení zákazky je zákazník vyzvaný k úhrade dohodnutej čiastky a odberu zákazky.
- Zákazník sa zaväzuje vyzdvihnúť zákazku do 30 dní od jej ukončenia. Ak tak neurobí, bude k cene zákazky pripočítaný poplatok za skladovanie tovaru vo výške 4€ za každých začatých 30 dní. Ak nedôjde k vyzdvihnutiu zákazky do 6 mesiacov od jej ukončenia, zákazka bude zlikvidovaná a náklady vymáhané v exekučnom konaní.

Storno objednávky zo strany kupujúceho

Objednávku môže kupujúci stornovať e-mailom na adrese objednavky@megapixel.cz.

V písomnej forme musí storno obsahovať číslo objednávky. Toto číslo je uvedené v automatickej odpovedi, ktorú dostanete na váš kontaktný e-mail po úspešnom vytvorení objednávky.

Nepotvrdenie objednávky zo strany predávajúceho

Predávajúci má právo nepotvrdiť objednávku. Predávajúci má ďalej právo stornovať nevyzdvihnuté objednávky.

Právo kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej dištančným spôsobom či mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

Kupujúci, ktorý s predávajúcim uzavrel zmluvu dištančným spôsobom (typicky cez internet) alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. V tejto lehote je kupujúci povinný odoslať odstúpenie od zmluvy predávajúcemu. Kupujúci následne zašle alebo odovzdá predávajúcemu, tovar a to vrátane darčiekov ktoré dostal od predávajúceho k tovaru zdarma, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.

V prípade preplácanie dobropisu v hotovosti, môže MEGAPIXEL s.r.o. požadovať predloženie identifikačného preukazu (OP alebo pas), a to za účelom vzniku škôd a zamedzenie legalizácie príjmov z trestnej činnosti. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov, môže MEGAPIXEL s.r.o. odmietnuť peňažné prostriedky preplatiť.

Predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia kupujúceho od zmluvy, vráti tomuto všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré predávajúci od kupujúceho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, pričom predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu peňažné prostriedky skôr, než mu kupujúci tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

Kupujúci má okrem peňažných prostriedkov vynaložených na kúpu tovaru právo na vrátenie nákladov súvisiacich s dopravou tovaru, ktorú predávajúcemu uhradil, najviac však vo výške ceny najlacnejšej ponúkanej dopravy predávajú a to vrátenie sumy rovnakým spôsobom, akým je predávajúci od kupujúceho prijal, alebo iným spôsobom, pokiaľ s tým spotrebiteľ aj predávajúci súhlasil a pokiaľ tým nevzniknú ďalšie náklady. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Kupujúci môže využiť pre zaslanie tovaru späť dopravu predávajúceho. O možnostiach využitia dopravy predávajúceho, je možné informovať sa na adrese objednavky@megapixel.cz

Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zaslať poštou na adresu MEGAPIXEL s.r.o., Reklamačné oddelenie, Komunardů 1584/42, Praha 7 (čo je aj adresa pre zaslanie vráteného tovaru) alebo e-mailom na adresu objednavky@megapixel.cz. Kupujúci môže využiť formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý je možné stiahnuť [tu](#). V prípade zaslania odstúpenia e-mailom alebo prostredníctvom formulára uveďte, prosím, do predmetu e-mailu pobočku, kde bol tovar zakúpený a číslo objednávky.

V prípade že sa rozhodnete objednávku doručení prostredníctvom Zásilkovna vrátiť, stačí ju zabalenú odnieť na ľubovoľnú pobočku Zásilkovna a oznámiť kód pre vrátenie, podľa popisu z faktúry, štítok Vám bude vytlačený na zvolenej pobočke Zásilkovny.

Odstúpením od kúpnej zmluvy v 14 dňovej lehote bez udania dôvodu, stráca darovacia zmluva účinnosť a kupujúci je povinný vrátiť všetky poskytnuté plnenia, vrátane darčiekov k tovaru uvedených na predajnom doklade.

Kupujúci by mal vrátiť tovar pokiaľ možno nepoužívaný, neopotrebovaný, nepoškodený a v stave továrenských nastavení, vrátane originálneho nepoužitého spotrebného materiálu a v originálnom balení, inak si môže predávajúci účtovať poplatok za vrátenie do pôvodného stavu.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, okrem iného v týchto prípadoch:

- Pri dodaní tovaru, ktorý bol upravený podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu
- Pri dodaní zvukovej alebo obrazovej nahrávky, alebo počítačového programu, pokiaľ porušil ich pôvodný obal
- Pri dodaní digitálneho obsahu, ak nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzatvorením zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy
- Pokiaľ kupujúci neobnovil továrenské nastavenia a odhlásil zariadenie z účtu (iCloud, sledovacie zariadenie, nájsť iPhone, iPad, iMac atď.)
- Pokiaľ bol tovar vybratý z obalu a z hygienických dôvodov ho nemožno vrátiť (slúchadlá)
- Ak kupujúci nespĺňa definíciu spotrebiteľa tak, ako je uvedené v zákone č. 89/2012 Zb., Občianskom zákonníku, resp. zákone č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa

Nárok na náhradu škody vzniknutú na tovare, je predávajúci oprávnený jednostranne započítat proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

Za odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho, sa berie aj neprevzatia plnenia zo strany predávajúceho, teda nevyzdvihnutie tovaru alebo jeho neprevzatia od dopravcu.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Špecifiká pre odstúpenie od zmluvy pre tlačové zákazky

Tlačové objednávky vyrába firma Megapixel v spolupráci s firmou Pictoprint s.r.o..

Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy do 14 dní od prevzatia plnenia, sa riadi obchodnými podmienkami spoločnosti Pictoprint s.r.o. <https://tisk.megapixel.cz/obchodni-podminky/>.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho

Kupujúci súhlasným vyjadrením so znením obchodných podmienok, prijíma právo predávajúceho na jednostranné odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorá je uplatniteľná predávajúcim do doby prevzatia tovaru kupujúcim. Využitie práva nemusí predávajúci kupujúcemu odôvodniť a kúpna zmluva sa berie za zrušenú doručením oznámenia kupujúcemu formou elektronickej pošty alebo jeho ústnym odovzdaním.

Ostatné ustanovenia

Mimosúdne riešenie sporov

Na základe novely zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorá je evidované pod číslom 378/2015 Zb., informujeme, že spotrebiteľské spory, ktoré sa nepodarí vyriešiť medzi kupujúcim a predajcom k spokojnosti kupujúceho, môžu byť na základe žiadosti kupujúceho posúdené mimosúdne Českou obchodnou inšpekciou (www.coi.cz) ako zákonom určeným subjektom. Podnet na Slovenskej obchodnej inšpekcii podáva kupujúci. Slovenská obchodná inšpekcia na základe dodaných podkladov predloží nezávislý a nezáväzný odborný posudok. Ďalšou možnou platformou pre podanie podnetu je webová aplikácia ODR, ktorú nájdete na tomto odkazu.

Spätný zber elektrozariadení a iných výrobkov

Predávajúci zaistuje spätný zber elektrozariadení z domácností a separovaný zber elektroodpadu, batérií a akumulátorov v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zákazník je oprávnený odovzdať staré elektrozariadenia pri nákupe nového podobného elektrozariadenia, batérií či akumulátorov na prevádzke predávajúceho.

Zákazník je tiež oprávnený vrátiť elektrozariadenia, elektroodpad, batérie alebo akumulátory v zberniciach určených na zber uvedeného odpadu v príslušnej obci.

Predávajúci ďalej zaistuje spätný zber elektrozariadení bezplatne priamo v domácnosti, ak si zákazník objedná tovar podobného typu a použitia. Spätný zber sa vzťahuje na elektrozariadenia v počte zodpovedajúceho objednaného tovaru.

Elektrozariadenia, elektroodpad, batérie a taktiež akumulátory, nesmú byť odstraňované spolu so zmiešaným odpadom, ale musia byť odložené na miestach na to určených, tj. v zberných dvoroch alebo miestach ich spätného zberu, napríklad na miestach uvedených vyššie. Uvedené zariadenia a odpady budú ďalej použité na výrobu nových zariadení. Nebezpečné a škodlivé látky z týchto zariadení a odpadov, môžu poškodiť životné prostredie alebo ľudské zdravie.

Záverečné ustanovenia

Práva z chybného plnenia zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Dátum kúpnej zmluvy sa rozumie dátum vystavenia faktúry alebo účtenky, nie dátum objednávky. Dátum kúpnej zmluvy nie je možné spätne meniť.

Špeciálna akcia, ako napr. Cashback, sú prevádzkované tretími stranami. Predávajúci za ne nenesie žiadnu zodpovednosť, len o nich riadne informuje.

Výkup fototechniky

Pre bod Výkup fototechniky je obchodná spoločnosť MEGAPIXEL s.r.o., Komunardů 1584/42, 170 00, Praha 7, IČO: 25431927, DIČ: CZ25431927, zapísaná Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 142989, ďalej len "**vykupujúci**", a zároveň je zákazník ďalej len "**predávajúci**".

Ceny vypočítané prostredníctvom online kalkulačky, sú cenový odhad a kupujúci si vyhradzuje právo tovar za odhadovanú cenu nekúpiť. Vykupujúci si ďalej vyhradzuje právo na možné zníženie výkupnej ceny alebo tovar neponúknuť v prípade, že tovar nezodpovedá popísanému stavu alebo v prípade silne znečisteného prístroja. Pokiaľ dôjde k odmietnutiu výkupu tovaru zaslaného prostredníctvom dopravcu, bude zaslaný späť službou PPL zadarmo.

Ponuka výkupných cien tovaru na webovom rozhraní obchodu, je informatívneho charakteru a vykupujúcu nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužije. Kúpna zmluva vzniká potvrdením konkrétnej výkupnej ceny za tovar, ktorá je realizovaná našimi špecialistami.

Ponúknutá výkupná cena je platná 10 dní od jej uzatvorenia, prostredníctvom Online kalkulačky.

Doprava - Ako nám tovar doručiť?

- a) Tovar k vykupujúcemu dopraví jeho zaistený dopravca. Preprava je v tomto prípade zaistovaná firmou PPL a objednávateľom prepravy je firma MEGAPIXEL s.r.o.. Pri tejto voľbe je dôležité špecifikovať v objednávkovom procese takú adresu, na ktorej bude predávajúci prítomný v priebehu dňa. Prepravu nie je možné objednať na konkrétnu hodinu, ani časť dňa. Náklady na dopravu hradí MEGAPIXEL s.r.o..
- b) Spôsob prepravy je voľbou predávajúceho. Doručenie zásielky je nutné vykonať na adresu určenú pri objednávkovom procese, najneskôr do týždňa od vykonania objednávky. Náklady za prepravu hradí predávajúci.
- c) Predávajúci zanesie tovar na vybranú predajňu do týždňa od vykonania objednávky..

Vykupujúci je povinný na základe § 31 ods. 4 až 6 Živnostenského zákona 455/1991 Zb., evidovať osobné údaje predávajúceho. Za tým účelom sa predávajúci preukáže platným dokladom totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas) a vykupujúci si zaeviduje meno, priezvisko, miesto narodenia, trvalé bydlisko predávajúceho, ďalej číslo preukazu totožnosti, a miesto a dátum jeho vydania. V prípade, že predávajúci je právnickou osobou, vykupujúci si taktiež zaeviduje názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby. Ak sa predávajúci nepreukáže platným dokladom totožnosti, nemôže byť výkup uzavretý.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Vykupujúci je povinný osobné údaje predávajúceho uchovávať a evidovať, po dobu 5 rokov odo dňa uzavretia zmluvy.

Zodpovednosť za vady vzniknuté prepravou

Zasielaný tovar musí byť bezpečne zabalený tak, aby nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu pri preprave. V prípade nedostatočného zabalenia zo strany predávajúceho a následného poškodenia pri preprave, nesie zodpovednosť za škodu predávajúci.

V prípade straty zásielky v priebehu prepravy platí nasledujúci postup:

- a) Ak je doprava objednaná vykupujúcim, nesie za prípadnú stratu zásielky pri preprave zodpovednosť a v prípade straty vyplatí predávajúcemu plnú sumu dohodnutú vo výkupnej kalkulačke. Peniaze budú predávajúcemu vyplatené v okamihu, kedy bude zásielka vyhlásená dopravcom PPL za stratenú, čo zvyčajne trvá maximálne 7 dní.
- b) Ak je doprava objednaná predávajúcim, nesie za prípadnú stratu zásielky plnú zodpovednosť a nebude mu zo strany vykupujúceho vyplatená žiadna kompenzácia.

Vyplatenie výkupnej čiastky predávajúcemu

Dohodnutá výkupná suma bude prevedená na "Konto Megapixel", s ktorými môže zákazník disponovať po prihlásení sa do svojho účtu na webe www.megapixel.cz. Výkupná suma je vykonaná v CZK a riadia sa OP pre ČR.

Konto Megapixel možno čerpať dvoma spôsobmi:

- a) Suma môže byť použitá na nákup nového tovaru v e-shope www.megapixel.cz (vykupujúceho). V tomto prípade získa predávajúci až 30 % bonus k hodnote vykúpeného tovaru. Čerpanie peňazí z Konta Megapixel si zvolí zákazník ako spôsob úhrady ceny nákupu v procese objednávky tovaru v e-shope. Táto voľba platí pre osobné vyzdvihnutie v predajni a tiež dopravou s platbou dobierkou a online kartou. Konto nie je možné kombinovať s platbou bankovým prevodom. V prípade, že zostatok na konte nestačí na pokrytie celej hodnoty nákupu, bude zákazníčkovi ponúknutá voľba, či chce neuhradenú čiastku doplatiť v hotovosti alebo platobnou kartou.
- b) Peniaze môžu byť prevedené z Konta Megapixel na bankový účet predávajúceho. Čiastka bude odoslaná na účet zákazníka na desiaty deň odo dňa odoslania požiadavky. Toto oneskorenie je z dôvodu ochrany výkupu tovaru, pochádzajúceho z majetkovej trestnej činnosti.

Čistenie snímača zadarmo u bazárových prístrojov:

- poukaz platí na jedno čistenie, možnosť jeho čerpania je neobmedzená



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

- čistenie snímača zadarmo je dostupné k telám, ku ktorým je priložený poukaz a v ňom uvedená možnosť čistenia
- poukaz je možné uplatniť osobne vo všetkých našich pobočkách
- čistenie zaistíme do druhého pracovného dňa
- expresné čistenie ponúkame po dohode s príplatkom 10€ každý pracovný deň, do štyroch hodín od odovzdania
- po dokončení čistenia bude poukaz odobratý predajcom

Obchodné podmienky fotozberne

Tlačové zákazky vyrába firma Megapixel v spolupráci s firmou Pictoprint s.r.o..

Obchodné podmienky fotozberne, sa riadia obchodnými podmienkami firmy Pictoprint s.r.o., ktorá spracováva zákazky a stará sa o ich distribúciu.

<https://tisk.megapixel.cz/obchodni-podminky/>

Podmienky pre affiliate partnerov

Základné informácie

Prevádzkovateľom je firma MEGAPIXEL s.r.o., DIČ: CZ25431927. Partnerom je registrovaný užívateľ affiliate programu firmy MEGAPIXEL s.r.o. alebo užívateľ platených profilov v Galérii Prevádzkovateľa, ktorý využíva služby Galérie, ktorá mu generuje províziu odmenu.

- Partnerom sa môže stať právnická osoba, živnostník alebo fyzická osoba staršia ako 15 rokov, bez akéhokoľvek oprávnenia k zárobkovej činnosti so sídlom/bydliskom v SR.
- Registrácia partnera je zdarma.
- Spolupráca sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Každý registrovaný partner môže mať iba jeden affiliate účet.
- Partner registráciou do affiliate programu, súhlasí s nižšie uvedenými podmienkami programu.

Výška provízie

Výška je daná podľa druhu tovaru. U digitálneho fotoaparátu, videokamery a napr. objektívu, sa provízia pohybuje okolo 1% z ceny tovaru s DPH. U doplnkov typu pamäťovej karty, nabíjačky s akumulátormi, púzdra a pod., sa provízia pohybuje v rozpätí medzi 2-5% z ceny tovaru s DPH. Provízia sa líši podľa druhu a značky tovaru.

MEGAPIXEL s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu provízie bez predchádzajúceho upozornenia partnera.

Ukážkový príklad výšky provízie

Zákazník objedná cez partnerský odkaz napríklad tento tovar:



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Digitálnu zrkadlovku [Nikon D5100 + 18-105 mm VR](#) za 630€ a pamäťovú kartu [SanDisk SDHC Ultra 16GB 30MB/s Class 10](#) za 27€ (ceny platné k 26. 10. 2012). Výška provízie pre partnera je v tomto prípade 6€ za fotoaparát a 0,8€ za pamäťovú kartu.

Jedná sa len o nezáväzný ukážkový prípad.

Forma reklamy

Zoznam použiteľných reklamných formátov poskytuje prevádzkovateľ. Affiliate partner si z ponúknutých formátov vyberá po prihlásení do svojho účtu. Je zakázané použitie odlišných formátov, než poskytnutých prevádzkovateľom, atypické formáty je možné použiť po individuálnej dohode.

Je prísne zakázané:

- šíriť odkazy ako spam
- zneužívať odkazy do kampaní, ktoré vyvolávajú mylný účel odkazov u zákazníkov, napr. systémy na neexistujúce zľavové kupóny, neplnohodnotné stránky s odkazmi pod.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kontrolovať obsah stránok a umiestnenie odkazov na stránkach partnerov. V prípade, ak bude obsah stránok v rozpore s platnými zákonmi Slovenskej republiky alebo s vyššie uvedenými pravidlami, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy a partnerovi tak zaniká nárok na províziu.

Provízia je partnerovi počítaná:

- po 14 dňoch odo dňa uskutočnenia nákupu cez affiliate odkaz
- z predajnej ceny s DPH (bez čiastky za dopravu)
- z každého predaja pri objednaní tovaru cez partnerské odkazy, vrátane jeho následného vyzdvihnutia na predajni (aj v prípade platby tovaru na splátky)
- ak má zákazník na svojom počítači povolený cookies

Provízia partnerovi počítaná nie je

- ak používateľ preklikne partnerský odkaz a neuskutoční nákup
- pri predaji tovaru z bazáru
- v prípade odhlásenia z affiliate programu zaniká affiliate partnerovi nárok na vyplatenie provízie

Prehľad o aktuálnej výške provízie a počte uskutočnených predajov, získa partner v prehľadnej forme po prihlásení sa na svoj účet v sekcii Môj provízny účet.

Vyplatenie provízie z affiliate programu a platených profilov v Galérii

Vyplatenie provízie je možné požiadať cez zákaznícky profil v sekcii Môj provízny účet (affiliate), alebo Platené profily (provízie z predaja v rámci platených profilov Galéria).

Suma môže byť prevedená na zákaznícke Konto MEGAPIXEL, odkiaľ možno peniaze použiť na nákup v e-shope Megapixel, s až 30 % bonusom pripočítaným v košíku e-shopu.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNI TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

Druhým variantom je priame vyplatenie prevodom zostatku provízie na peňažný účet partnera v ČR uvedeného pri registrácii (neplatí pre platený profil Nadšenec).

Pred prvým vyplatením provízie je potrebné, aby partner podpísal [Smlouvu o provizní odměně](#) (vyplňte, prosím, vaše osobné alebo firemné údaje a pošlite 2 podpísané kópie zmluvy [na adresu sídla](#) našej spoločnosti). Minimálna čiastka pre vyplatenie provízie je 20€.

Konto MEGAPIXEL je služba ponúkaná za účelom vyplácania transakčných prostriedkov, za predaj tovaru v bazáre, alebo vyplácanie provízií z aktívnej účasti v Galérii alebo affiliate. Jedná sa o virtuálny účet zákazníka, ktorého aktuálnu výšku možno kontrolovať v profile užívateľa po prihlásení sa na www.megapixel.cz. V prípade využitia takto nadobudnutých prostriedkov pre nákup tovaru, je používateľ odmenený bonusom až 30 % z použitej čiastky.

V prípade porušenia týchto podmienok, si prevádzkovateľ vyhradzuje právo zrušiť affiliate účet partnera a zablokovat' tým vyplatenie jeho provízií. Zostatok na účte tým pádom prepadne v prospech prevádzkovateľa.

Platnosť týchto podmienok nie je časovo obmedzená. Podmienky môžu byť priebežne aktualizované.

Obchodné podmienky požičovne

Obečná ustanovení

Prenajímateľ obchodná spoločnosť MEGAPIXEL s. r. o. , Komunardů 1584/42, 170 00, Praha 7, IČO: 25431927, DIČ: CZ25431927, zapísané Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 142989 si vyhradzuje právo požičiavať predmety nájmu iba v Českej republike.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz