



# Obchodní podmínky MEGAPIXEL s.r.o.

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího nebo prostřednictvím kamenných prodejen prodávajícího.

## Obecná ustanovení

Prodávající je obchodní společnost MEGAPIXEL s. r. o. , Komunardů 1584/42, 170 00, Praha 7, IČO: 25431927, DIČ: CZ25431927, zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 142989 (dále jen „**prodávající**“).

Zákazník (dále jen „**spotřebitel**“ nebo také „**kupující**“) je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

Zákazník, který není Spotřebitel, je podnikatel (dále jen „podnikatel“). Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Kupující převzetím zboží od prodávajícího, nebo převzetím od přepravce souhlasí s níže uvedenými obchodními podmínkami a reklamačním řádem. Obchodní podmínky a reklamační řád lze stáhnout v tisknutelné formě [zde](#) a jsou dostupné k nahlédnutí v provozovnách firmy MEGAPIXEL s.r.o.



# Obchodní podmínky pro ČR a koncové uživatele

## Způsoby dodání zboží

### Přepravní službou PPL

Zboží přepravní společnost běžně doručuje následující pracovní den po jeho odeslání, v době mezi 8.00 až 17.00 (20.00) hod (přesný čas není možné určit). Ve výjimečných případech se může doba dodání prodloužit až na tři pracovní dny. Cena za doručení je 129 Kč s DPH. Dopravné a balné Vám nebude účtováno při objednávce zboží nad 5 000 Kč s DPH (5 000 Kč bez DPH v případě nákupu jako Velkoobchodní partner). Bazarové zboží je zasíláno společností PPL za cenu 129 Kč. K dispozici je možné denní a večerní doručení, ve vybraných lokalitách je možné i sobotní doručení.

### Přepravní službou Uloženka

Dopravce Uloženka je možné použít pro odeslání zakázky s celkovou hodnotou do 5 000 Kč s DPH na fotoslužby a kombinaci fotoslužeb a zboží, nebo s celkovou hodnotou do 5 000 Kč na libovolné zboží. Zakázky je možné vyzvednout na pobočce dopravce Uloženka, která byla zvolena při vytváření objednávky, konkrétně brandované pobočkové výdejny Uloženka. Informaci o možnosti vyzvednutí zakázky zasílá Uloženka prostřednictvím SMS zprávy a emailu. Cena za doručení je 99 Kč s DPH.

### Kurýrní službou Messenger (po Praze, Brně a Ostravě)

#### Ceník zásilek dopravy kurýrem:

Praha Standard: 199 Kč / Objednávky vyřízené našimi pracovníky do 13 hod. budou doručeny do 17 hod. téhož dne.

Praha Expres: 299 Kč / Dodání zboží do 3 hodin od potvrzení objednávky našimi pracovníky.

Brno Expres: 249 Kč / Dodání zboží do 3 hodin od potvrzení objednávky našimi pracovníky.

Ostrava Expres: 249 Kč / Dodání zboží do 3 hodin od potvrzení objednávky našimi pracovníky.

Cena za přepravu kurýrem je účtována vždy.

### Osobní odběr

Objednané zboží si můžete vyzvednout na našich [prodejnách](#) v Praze, Brně a Ostravě. Uvedený způsob odběru je zdarma.

### Emailem

Elektronicky lze doručovat dárkové poukazy a poukazy na kurzy. Tento typ dopravy je zdarma. Zakoupený poukaz Vám přijde jako příloha .pdf zhruba do 60min od vystavení daňového dokladu a bude obsahovat registrační kód.

### Specifika dodacích lhůt pro tiskové zakázky

Zakázky tisku fotografií zhotovujeme do 24 hodin v pracovní dny od potvrzení přesunu objednávky do výroby. Expresní zpracování nabízíme pouze v pracovní dny se 100% příplatkem podle platného ceníku a kalkulace výrobní lhůty podle nákupního košíku.

Zakázky výroby fotoobrazů (Fotoobrazy na plátno a Fotoobrazy v rámu) zhotovujeme standardně do 5 pracovních dnů od potvrzení přesunu objednávky do výroby. Expresní zpracování nabízíme pouze v



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

pracovní dny se 100% příplatkem podle platného ceníku a kalkulace výrobní lhůty podle nákupního košíku.

V případě přetížení výrobní kapacity Tiskového centra, prodlužujeme dodací lhůty objednávek o čemž vás budeme včas a řádně informovat prostřednictvím webových stránek a při potvrzení objednávky.

Dodací lhůty objednávek s opraveným zadáním mohou mít delší dodací lhůty.

## Způsoby platby

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

### Na dobírku

Při volbě platby dobírkou zaplatíte celou částku za objednané zboží řidiči. Platbu je možné provézt v hotovosti nebo v některých případech platební kartou.

### V hotovosti nebo platební kartou na prodejnách

Při osobním odběru zboží přijímáme platby v hotovosti, nebo je možné platit všemi obvyklými platebními kartami, jako jsou: Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card, atd.

### Bankovním převodem - proforma (zálohová) faktura

Při volbě platby bankovním převodem od nás obdržíte proforma fakturu a variabilní symbol platby, který Vás bude následně identifikovat. Částku, prosím, převedte na náš účet číslo 51-0500910297/0100 vedený u Komerční banky nebo platbu uhradte poštovní složenkou. Převod a za účtování platby trvá dva pracovní dny.

Cena a podmínky přepravy zůstávají stejné, jako v případě platby dobírkou.

### Platební kartou on-line, nebo PayU

Při objednání zboží přes internet můžete využít platby kartou on-line, nebo službou PayU.

Při on-line platbě jsou akceptovány platební karty Visa a MasterCard. Po odeslání košíku budete v obou případech přesměrováni na platební bránu České spořitelny. Veškerá komunikace probíhá formou nejbezpečnějšího šifrování mezi Vaším PC a bankou. Transakce je schvalována bankou, nikoliv námi, proto v případě zamítnutí transakce se prosím obračete přímo na Vaši banku.

Cena a podmínky přepravy se řídí zvoleným způsobem odběru.

V případě vyzvednutí objednávky, jež byla uhrazena předem prostřednictvím internetu, může prodejce požadovat předložení dokladu totožnosti (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může prodejce odmítnout zboží vydat. Toto oprávnění vyplývá s ust. § 2900 občanského zákoníku, které stanoví, že vyžadují-li to okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života, je každý povinen si při svém konání počínat tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na vlastnictví jiného.



## Na splátky

Po schválení úvěrové žádosti u společnosti Home Credit a.s. Vám odešleme zboží, dle Vašeho přání, libovolným způsobem dopravy (PPL, Messenger po Praze a okolí). Zboží také lze převzít osobně na některé z našich kamenných prodejen v Praze, Brně nebo Ostravě. Cena za dopravné je shodná s cenou u běžné dobírkové zásilky. Více informací najdete na stránce [Splátkový prodej](#).

## Kontem MEGAPIXEL

Konto MEGAPIXEL je služba nabízená za účelem vyplácení transakčních prostředků za prodej zboží v bazaru, nebo vyplácení provizí z aktivní účasti v Galerii nebo affiliate. Jedná se o virtuální účet zákazníka, jehož aktuální výši lze kontrolovat v profilu uživatele po přihlášení na [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz). V případě využití takto nabytých prostředků pro nákup zboží je uživatel odměněn bonusem 5 % z použité částky. Použité hodnoty na kontě MEGAPIXEL nemůžou být za žádných okolností záporné.

## Dárkovým nebo slevovým poukazem

Dárkové poukazy je možné zakoupit na <http://www.megapixel.cz/darkove-poukazy>. Dárkové a slevové poukazy je dále možné získat k nákupu nebo jako součást firemní marketingové aktivity.

## Dárkový poukaz

Poukaz je možné uplatnit na zboží v e-shopu [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz) a je uplatnitelný vložení kódu v nákupním košíku. Platnost poukazu je 12 měsíců od data nákupu. Uplatnit je možné i více dárkových poukazů v jednom nákupu. Nelze kombinovat s jinými typy poukazů. Na poukaz se nevrací, je třeba jej uplatnit v celé výši, je možné doplatit rozdíl nad hodnotu poukazu.

## Sleva na nákup zboží

Poukaz snižuje nákupní cenu zboží o částku na něm uvedenou a lze jej uplatnit pouze při nákupu zboží z kategorií uvedených na tomto poukazu. Zboží lze vybrat na [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz) a slevu uplatnit vložení kódu v nákupním košíku. Poukaz má platnost 12 měsíců od data nákupu. Nelze kombinovat s jinými typy poukazů. Pro velkoobchodní uživatele není umožněno využívat slevové poukazy.

## Poukaz na fotografický kurz

Poukaz je možné uplatnit na fotografický kurz na něm uvedený. Lze jej uplatnit po výběru data konání konkrétního kurzu na [www.megapixel.cz/kurzy](http://www.megapixel.cz/kurzy). Platnost poukazu je 9 měsíců od data nákupu (pokud není uvedeno jinak). Poukaz není možné kombinovat s jinými typy poukazů. Poukaz je nevratný.

## Poukaz na tiskové služby

Poukaz je možné uplatnit na tiskové služby na něm uvedené. Uplatnitelný je vložení kódu v nákupním košíku. Poukaz má platnost 3 měsíce od data nákupu. Nelze kombinovat s jinými typy poukazů. Na poukaz se nevrací, je třeba jej uplatnit v celé výši, je možné doplatit rozdíl nad hodnotu poukazu.

## Prodloužení platnosti poukazu

Prodloužení platnosti neuplatněných poukazů je možné po dohodě s personálem, a to stejným způsobem, kterým byl poukaz zakoupen. Tedy buď přes e-shop, kontaktováním našeho zákaznického



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

servisu, nebo přes prodejny. Služba prodloužení platnosti je zpoplatněna dle podmínek dostupných u personálu.

## Dodací lhůty

Zboží, které je skladem Vám v případě jeho zaslání na dobírku dodáme prostřednictvím kurýrní služby PPL do 24 hodin (v případě ULOŽENKY do 2 – 5 pracovních dní) od telefonického nebo emailového potvrzení objednávky na jakoukoliv adresu v ČR. Zboží, které skladem není, expedujeme obvykle následující den, nebo podle dostupnosti od dodavatele o čemž Vás budeme informovat.

V případě internetové objednávky s platbou na splátky je dodací lhůta vázána rovněž schválením úvěru firmou Home Credit a.s.

## Ochrana osobních údajů

Konkrétní popis zpracování vašich osobních údajů máme popsány v samostatném dokumentu [Ochrana osobních údajů](#).

MEGAPIXEL s.r.o. chrání vaše osobní údaje využitím moderních, zabezpečovacích technologií před neoprávněným přístupem.

## Měření zákaznické spokojenosti

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků naším interním systémem, případně i v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námitky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

## Další ujednání

### Internetová objednávka



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

Uvedená nabídka prezentovaného zboží umístěna na webovém rozhraní není obchodní nabídkou ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

Po vytvoření (odeslání) objednávky zákazník obdrží automatickou odpověď prostřednictvím elektronické pošty, která obsahuje informaci o úspěšném přijetí, způsobu naší další komunikace a přesné specifikaci objednaného zboží včetně cen. Potvrzení objednávky je uskutečněno až po telefonickém nebo e-mailovém potvrzení objednávky zaměstnancem společnosti MEGAPIXEL s.r. o.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

### **Platnost cen**

Ceny zboží jsou denně aktualizovány, lze si je ověřit u jednotlivých položek a platné jsou v momentu objednání.

### **Daňový doklad a záruční list**

Daňový doklad je vždy součástí zásilky nebo osobního prodeje. Záruční list je vystavován v závislosti na podmínkách oficiálního dovozce. V případě, že zásilka obsahuje pouze daňový doklad, slouží tento doklad zároveň jako záruční list.

### **Pojištění fototechniky a fotopříslušenství**

Pojištění fototechniky a fotopříslušenství proti krádeži vloupáním, loupežím, poškození vandalismem, živelní událostí, kouřem, přepětím, podpětím a mechanickému poškození vzniklém neopatrným zacházením, zajišťuje ERV Pojišťovna a.s.

Kompletní pojistné podmínky jsou k přečtení [zde](#).



# Fotoškola

Účast nezletilých fotografek a fotografů je vítána pod podmínkou spoluúčasti jednoho zákonného zástupce. V tomto případě se je možné domluvit na speciální ceně kurzu za oba účastníky, ideálně zasláním požadavku na e-mailovou adresu: [kurzy@megapixel.cz](mailto:kurzy@megapixel.cz).

## Zrušení termínu kurzu ze strany organizátora

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu termínu kurzu v nezbytně nutných případech. O případné změně termínu kurzu budou přihlášení účastníci informováni e-mailem (případně telefonicky) nejpozději 3 dny před předpokládaným datem konání kurzu.

## Zrušení účasti na kurzu ze strany účastníka

Zákazník může zrušit svou účast na již zarezervovaném termínu kurzu písemnou formou na mailové adrese [kurzy@megapixel.cz](mailto:kurzy@megapixel.cz) a to za podmíněk:

### Fotografické kurzy na území ČR:

- bezplatně ve lhůtě 6 a více pracovních dní před datem konání kurzu
- se stornopoplatkem 30 % ve lhůtě 5 až 1 pracovní den před datem konání kurzu (tento poplatek nebude účtován, byl-li termín kurzu již dříve změněn z vůle organizátora)
- se stornopoplatkem 100 % v den konání kurzu

### Fotografické kurzy mimo území ČR:

- bezplatně ve lhůtě 30 a více kalendářních dní před datem konání kurzu
- se stornopoplatkem 50 % ve lhůtě 29 – 15 kalendářních dní před datem konání kurzu
- se stornopoplatkem 100 % ve lhůtě 14 a méně dnů před datem konání kurzu

## Fotografické expedice

### Důležité informace

Prodávající u tohoto typu fotokurzu zajišťuje funkci zprostředkujícího. Realizaci fotoexpedic zajišťuje licencovaná cestovní kancelář Ilumio, s.r.o. s řádným pojištěním CK proti úpadku, která se specializuje na cesty pro fotografy. Fotografii a fotografickému vzdělávání se věnují členové Ilumio týmu v různých podobách již přes deset let. Spolupracují s řadou špičkových profesionálů nejen z ČR, ale i ze zahraničí, zejména amerických profesionálních fotografů, jsou členy PMA a WPPI.

### Informace o ceně

Základní cena fotoexpedic obsahuje zpáteční letenky včetně všech tax a poplatků, transfer z a na letiště, lokální doprava na místě, ubytování se snídaní, vstupy a všechny poplatky, komplexní cestovní pojištění „Sbaleno za poznáním“ od Evropské pojišťovny, samotný fotografický workshop služby česky mluvícího lektora.

Cena neobsahuje stravování kromě snídaní, nápoje. Dále cestovní kancelář Ilumio s. r. o. nabízí možnost připojištění storna zájezdu – vše od ERV pojišťovna a.s. Podrobnosti k jednotlivým produktům a pojištění se projednávají od prvního kontaktu před uzavřením smlouvy.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

# Letecká škola

Leteckou školu zajišťuje prodávající ve spolupráci se společností Aircap s.r.o.

## Důležité informace:

Úspěšné absolvování všech zkoušek, potřebných pro získání oprávnění provozovat letecké práce oficiálně, závisí na přípravě a schopnosti každého jednotlivce.

Prodávající a Aircap s. r. o. budou maximálně podporovat a pomáhat s přípravou pro úspěšné získání tohoto oprávnění, ale nenesou žádnou odpovědnost za neúspěšné složení všech potřebných zkoušek a testů.

## Zrušení termínu kurzu ze strany organizátora

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu termínu kurzu v nezbytně nutných případech. O případné změně termínu kurzu budou přihlášení účastníci informováni e-mailem (případně telefonicky) nejpozději 3 dny před datem konání kurzu.

## Zrušení účasti na kurzu ze strany účastníka

Zákazník může zrušit svou účast na dohodnutém termínu kurzu Školy létání písemnou formou na e-mailové adrese: kurzy@megapixel.cz za těchto podmínek:

- bezplatně ve lhůtě 6 a více pracovních dní před datem konání kurzu
- se stornopoplatkem 2 500 Kč ve lhůtě 5 až 1 pracovní den před datem konání kurzu (tento poplatek nebude účtován, byl-li termín kurzu již dříve změněn z vůle organizátora)
- se stornopoplatkem 4 500 Kč v den konání kurzu

## Zrušení zakoupeného kurzu ze strany účastníka

- se stornopoplatkem 10 000 Kč ve lhůtě do konání první lekce kurzu
- se stornopoplatkem 15 000 Kč po konání první lekce kurzu a předání dokumentů

## Změna údajů v provozní příručce a ostatních dokumentech pro LP

- se stornopoplatkem 3 000 Kč ve lhůtě do zkoušek u ÚCL
- se stornopoplatkem 5 000 Kč po vykonání zkoušek u ÚCL





# Záruční a Reklamační podmínky pro ČR a koncové uživatele

Veškeré nepopsané skutečnosti se řídí Občanským zákoníkem a zákonem O ochraně spotřebitele v platném znění.

V případě zakoupení zboží v rámci podnikatelské činnosti se postupuje při reklamaci dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku v platném znění.

## Převzetí zásilky

Kupující je povinen nepřebírat od přepravce zcela zjevně poškozenou zásilku. V takovémto případě je povinen kontaktovat reklamační oddělení prodávajícího. V případě převzetí poškozené zásilky bude k reklamaci přistupováno ve spolupráci s přepravní službou.

Po převzetí zboží je kupující povinen zboží bez zbytečného odkladu důkladně prohlédnout a případné zjištěné vady bez zbytečného odkladu, tedy v rámci několika dní, oznámit písemnou formou na e-mail: [reklamace@megapixel.cz](mailto:reklamace@megapixel.cz) (nejrychlejší řešení) nebo korespondenční poštou na adresu provozovny, viz: [www.megapixel.cz/kontakt](http://www.megapixel.cz/kontakt). Pro případné dotazy ohledně reklamací nás můžete kontaktovat na telefonním čísle 777 282 365.

## První použití zboží

Kupující je povinen před prvním použitím zboží řádně prostudovat návod k obsluze a důkladně se seznámit s jeho funkcí. V případě užití přístroje v rozporu s návodem k obsluze nemůže být autorizovaným servisem případná vada, tímto jednáním vzniklá, uznána jako záruční.

## Práva spotřebitele z vadného plnění a záruky za jakost, podmínky uplatnění těchto práv

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, lze odstoupit od smlouvy.

Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud věc nelze řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil a to například použitím v rozporu s návodem k obsluze, na vady vzniklé mechanickým poškozením a opotřebením či živelnou pohromou (voda, písek, oheň atd.).

Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění, které se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Datum prodeje je vyznačeno na prodejním dokladu, případně i na záručním listu. Vyskytne-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Doba pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet převzetím zboží. Do této doby se nepočítá doba od reklamace zboží až do doby, kdy je spotřebitel povinen po skončení opravy zboží převzít.

Prodávající v případě převzetí zboží do reklamace neručí za obsah uložených dat a nastavení přístroje. Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou funkcí, poruchou, nebo vadou výrobku, přičemž povinnosti výrobce, či dalších subjektů nejsou tímto ustanovením dotčena.

Prodávající dále neodpovídá za případné vady zboží, na které byl kupující v době uzavírání smlouvy upozorněn a současně převzetí zboží neodmítl nebo je sám způsobil. U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Právo z vadného plnění se nevztahuje na vady vzniklé mechanickým poškozením a opotřebením či živelnou pohromou (voda, písek, oheň atd.)

## Odmítnutí přijetí do reklamace

Je-li přístup do zařízení chráněn heslem či gestem nebo jiným zabezpečením přístupu, je spotřebitel při uplatnění reklamace povinen tuto ochranu zrušit nebo heslo uvést v popisu závady. V opačném případě má Prodávající právo odmítnout přijetí zboží do reklamace. To samé platí, je-li takto chráněn BIOS či firmware zařízení nebo přístup na úložný prostor zařízení. Bez plného přístupu k zařízení nemusí být možné opravu či diagnostiku zařízení provést. V takovém případě může být reklamační řízení zahájeno, až pokud spotřebitel splní povinnost uvedenou v tomto ustanovení.

Je-li na zařízení aktivována libovolná služba, která ho zabezpečuje proti zcizení, je spotřebitel tuto službu před uplatněním reklamace deaktivovat. V opačném případě má kupující právo odmítnout přijetí zboží do reklamace. V takovém případě může být reklamační řízení zahájeno, až pokud kupující splní povinnost uvedenou v tomto ustanovení. Jedná se například o služby Apple Find my iPhone, iPodtouch, MacBook, Intel anti-theft a další.



## **Zvláštní ustanovení uplatnění práva z vadného plnění pro postup při reklamaci zákazníka podnikatele**

Nákupem dochází mezi prodávajícím na straně jedné a podnikatelem jako kupujícím na straně druhé k uzavření kupní smlouvy. Podnikateli jako kupujícímu náleží práva z vadného plnění. Právo podnikatele jako kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo podnikatele jako kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

Veškeré skutečnosti v této sekci nepopsané se řídí občanským zákoníkem. Podnikatel je povinen zakoupené zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po přechodu nebezpečí škody na věci. Zároveň je povinen oznámit vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, jinak nelze práva z vadného plnění přiznat. Nebezpečí škody na zboží přechází na podnikatele předáním zboží prodávajícím, nebo jestliže mu prodávající umožní nakládat se zbožím.

Podnikateli jako kupujícímu přísluší tato práva z vadného plnění v délce dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží. U produktů značky Apple podnikateli jako kupujícímu přísluší tato práva z vadného plnění v délce dvanácti měsíců od převzetí zboží.

## **Zvláštní úprava uplatnění práv z vadného plnění u bazarového zboží**

Kupující nákupem bazarového zboží souhlasí se zkrácením doby pro uplatnění práv z vadného plnění na 12 měsíců podle § 2168 NOZ.

Veškeré nepopsané skutečnosti v této sekci se řídí občanským zákoníkem. U použitých věcí prodejce neodpovídá za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí spotřebitelem.

U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána. Tato vada je vyznačena na prodejním dokladu nebo na záručním listu. Prodej bazarového zboží se dále řídí § 2167 písm. c) a § 2168 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## **Specifika záručních a reklamačních podmínek pro tiskové zakázky**

Na zhotovenou zakázku poskytujeme prodlouženou 5letou záruční dobu místo zákonné 24 měsíční záruční doby.

Reklamacie v záruční době se nevztahuje na vady zhotovené zakázky způsobené:

- mechanickým poškozením a opotřebením
- živelními pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- světelnými a teplotními vlivy

## **Vyřízení reklamacie**

Kupující je doporučeno v případě reklamacie výrobku zakoupeného u firmy MEGAPIXEL s.r.o. postupovat následujícím způsobem:



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

V případě reklamace výrobku se obrátit na autorizovaný servis [www.megapixel.cz/servis](http://www.megapixel.cz/servis) čímž sobě významně urychlí proces reklamace na nezbytně nutnou dobu, protože firma MEGAPIXEL s.r.o. pracuje v tomto vztahu pouze jako zprostředkovatel.

- Pro reklamaci u nás využít při osobním doručení některou z prodejen dle [www.megapixel.cz/kontakt](http://www.megapixel.cz/kontakt)
- Pro reklamaci u nás využít při podání formou zásilky adresu Centrály společnosti dle [www.megapixel.cz/kontakt](http://www.megapixel.cz/kontakt)

S reklamovaným zbožím, prosím, zašlete i Reklamační formulář (ke stáhnutí [zde](#)), čímž výrazně urychlíte reklamační řízení, dále specifikaci práv, která chcete v souvislosti s reklamací uplatnit, prodejní doklad (kopii) a záruční list.

Pokud kupující pro reklamaci využije podání formou zásilky, je povinen reklamované zboží zaslat v bezpečném obalu. Zároveň prodávající kupujícímu doporučuje, aby kupující reklamované zboží zaslal jako cenný balík (nikoliv dobírkou).

Uvedená doporučení nemají vliv na možnosti a práva spotřebitele vyplývající z Občanského zákoníku a zákonu O ochraně spotřebitele v platném znění a mají sloužit pouze pro co nejrychlejší vyřízení reklamace výrobku.

Prodávající, po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného zboží,

- Reklamaci přijme a uzná ji jako oprávněnou, přičemž o tomto pořídí písemný zápis
- Reklamaci přijme a jako neoprávněnou na místě zamítne a reklamované zboží vrátí kupujícímu
- Reklamované zboží přijme k odbornému posouzení v autorizovaném servisu, na základě jehož výsledků bude reklamace uznána za oprávněnou a řádně vyřízena, nebo bude zamítnuta a zboží bude vráceno kupujícímu
- O tom, kdy bylo právo z odpovědnosti za vady uplatněno, jakož i o provedení opravy a době jejího trvání, případně o způsobu vyřízení reklamace, vydá prodávající kupujícímu písemné potvrzení - reklamační protokol
- Prodávající se zavazuje nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace informovat kupujícího o stavu reklamace emailem, telefonicky a nebo korespondenčně. Je-li kupující-podnikatel, prodávající se zavazuje o reklamaci rozhodnout v přiměřené lhůtě ode dne uplatnění reklamace. O tomto rozhodnutí bude kupující podnikatel informován na kontaktní e-mail.

## Pozáruční servis

- Zákazník předá zboží k opravě na některé z [prodejen](#) firmy MEGAPIXEL s.r.o., dále zprostředkovatele.
- Zákazník uhradí nevratný poplatek za zprostředkování opravy ve výši 390 Kč, obsahující náklady zprostředkovatele na administrativu zakázky a dopravu do servisu.
- Maximální cenu opravy sdělí zákazník při příjmu zboží, ta je zanesena do protokolu. Jako zprostředkovatel zakázky neuvádíme předem závazný cenový odhad opravy.
- V případě, kdy by mělo dojít k překročení maximálního limitu opravy musí toto navýšení po předložení nákladů na opravu schválit zákazník. Schválení musí proběhnout písemnou formou na pobočce zprostředkovatele, nebo formou elektronické komunikace mezi zákazníkem a zprostředkovatelem.

- V případě neopravitelnosti výrobku, nebo nesouhlasu s navrženou cenou opravy, bude výrobek vrácen zákazníkovi za úhradu nákladů účtovaných servisem za zjištění závady a dopravu (obvykle 200 – 500 Kč)
- Po dokončení zakázky je zákazník vyzván k úhradě smluvené částky a odběru zakázky.
- Zákazník se zavazuje k vyzvednutí zakázky do 30 dnů od jejího ukončení. Neučiní-li tak, bude k ceně zakázky připočten poplatek za skladování zboží ve výši 100 Kč za každých započatých 30 dnů. Nedojde-li k vyzvednutí zakázky do 6 měsíců od jejího dokončení, zakázka bude zlikvidována a náklady vymáhány v exekučním řízení.

## Storno objednávky ze strany kupujícího

Objednávku může kupující stornovat emailem na adrese [objednavky@megapixel.cz](mailto:objednavky@megapixel.cz).

V písemné formě musí storno obsahovat číslo objednávky. Toto číslo je uvedeno v automatické odpovědi, kterou obdržíte na váš kontaktní e-mail po úspěšném vytvoření objednávky.

## Nepotvrzení objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající má právo nepotvrdit objednávku. Prodávající má dále právo stornovat nevyzvednuté objednávky.

## Právo kupujícího odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory prodávajícího

Kupující, který s prodávajícím uzavřel smlouvu distančním způsobem (typicky přes internet) či mimo obchodní prostory prodávajícího, má právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů ode dne převzetí zboží. V této lhůtě je kupující povinen odeslat [odstoupení od smlouvy](#) prodávajícímu. Kupující následně zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel.

V případě proplácení dobropisu v hotovosti může MEGAPIXEL s.r.o. požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může MEGAPIXEL s.r.o. odmítnout peněžní prostředky proplatit.

Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení kupujícím od smlouvy, vrátí tomuto všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které prodávající od kupujícího na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, přičemž prodávající není povinen vrátit kupujícímu peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Kupující má kromě peněžních prostředků vynaložených na koupi zboží právo na vrácení nákladů souvisejících s dopravou zboží, kterou prodávajícímu uhradil, nejvýše však ve výši ceny nejlevnější nabízené dopravy prodávajícího. Náklady na dopravu reklamovaného zboží zaslaného zpět prodávajícímu nese kupující.

Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat poštou na adresu MEGAPIXEL s.r.o., Reklamační oddělení, Komunardů 1584/42, Praha 7 (což je i adresa pro zaslání vráceného zboží) nebo emailem na adresu [objednavky@megapixel.cz](mailto:objednavky@megapixel.cz). Kupující může využít formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, který je možno stáhnout [zde](#). V případě zaslání odstoupení emailem nebo prostřednictvím formuláře uveďte, prosím, do předmětu emailu pobočku, kde bylo zboží zakoupeno a číslo objednávky.



Odstoupením od kupní smlouvy ve 14 denní lhůtě bez udání důvodu pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen vrátit veškeré poskytnuté plnění včetně dárků ke zboží uvedených na prodejním dokladu.

Kupující by měl vrátit zboží pokud možno nepoužívané, neopotřebované, nepoškozené a v továrním nastavení, včetně originálního nepoužitého spotřebního materiálu a v originálním balení, jinak si může prodávající účtovat poplatek za uvedení do původního stavu.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy mimo jiné v těchto případech:

- O dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
- O dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal
- O dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy
- Pokud kupující neuvede zařízení do továrního nastavení a odhlásil zařízení z účtu (iCloud, sledovací zařízení, najít iPhone, iPad, iMac atd.)
- Pokud zboží bylo vyňato z obalu a z hygienických důvodů ho nelze vrátit (sluchátka)
- pokud kupující nesplňuje definici spotřebitele tak, jak je specifikována v zákoně č. 89/ 2012 Sb., občanském zákoníku, resp. zákoně č. 634/ 1992 Sb., o ochraně spotřebitele

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Za odstoupení od kupní smlouvy ze strany kupujícího se bere i nepřevzetí plnění ze strany prodávajícího, tedy nevyzvednutí zboží, nebo jeho nepřevzetí od dopravce.

### **Specifika pro odstoupení od smlouvy pro tiskové zakázky**

Až do zhotovení díla (zakázky) může objednatel od smlouvy odstoupit, je ale povinen zaplatit zhotoviteli částku, která připadá za práce již vykonané, pokud nemůže zhotovitel jejich výsledek použít jinak a nahradit mu účelně vynaložené náklady. Pokud tedy k odstoupení od smlouvy dojde před tím, než zhotovitel započal objednávku zpracovávat, bude takové odstoupení bezplatné. Pokud ale již se zpracováním zakázky bylo započato, uhradí objednatel částku odpovídající již vykonaným pracím.

Objednatel může odstoupit od smlouvy, je-li zřejmé, že dílo (zakázka) nebude včas hotovo nebo nebude provedeno řádně, a jestliže zhotovitel neučiní nápravu ani v přiměřené době poskytnuté objednatelem.

Odstoupení spotřebitele od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění (zhotovené zakázky) v případě uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku (např. internet) není v případě on-line internetové sběrný možné, a to z důvodu zákonné výjimky ve smyslu NOZ , který vylučuje takové odstoupení od smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu..

### **Odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího**

Kupující souhlasem vyjádřeným se zněním obchodních podmínek přijímá právo prodávajícího na jednostranné odstoupení od kupní smlouvy, jež je uplatnitelné prodávajícím do doby převzetí zboží



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: info@megapixel.cz

kupujícím. Využití práva nemusí prodávající kupujícímu odůvodnit a kupní smlouva se bere za zrušenou doručením oznámení kupujícímu formou elektronické pošty nebo jeho ústním předáním.

## Ostatní ustanovení

### Mimosoudní řešení sporů

Na základě novely zákona o ochranně spotřebitele evidované pod číslem 378/2015 Sb. Informujeme, že spotřebitelské spory, které se nepodaří vyřešit mezi kupujícím a prodejcem ke spokojenosti kupujícího, mohou být na základě žádosti kupujícího posouzeny mimosoudně Českou obchodní inspekcí ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) jakožto zákonem určeným subjektem. Podnět k České obchodní inspekci podává kupující. Česká obchodní inspekce na základě dodaných podkladů předloží nezávislý a nezávazný odborný posudek. Další možnou platformou pro podání podnětu je webová aplikace ODR, kterou naleznete na [tomto](http://tomto) odkazu.

### Závěrečná ustanovení

Práva z vadného plnění zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Datem kupní smlouvy se rozumí datum vystavení faktury nebo účtenky, nikoli datum objednávky. Datum kupní smlouvy nelze zpětně měnit.

Speciální akce jako je např. Cashback, jsou provozovány třetími stranami. Proávající za ně nenesou žádnou zodpovědnost, pouze o nich řádně informuje.

### Obchodní podmínky pro ČR a Velkoobchodní partnery

Nákup na VO je možný pouze pro registrované partnery. Velkoobchodní registrace je platná při minimálním nákupu 1x za 6 měsíců. Registraci i nákup, je možné provést přes <http://www.megapixel.cz/velkoobchod>, kde jsou uvedeny další podrobnosti.

### Odběr zboží je možný formou:

- zásilkou, dopravné zdarma je v případě velkoobchodních zákazníků od částky 5 000 Kč bez DPH.
- osobně na prodejnách, pouze však po předchozí elektronické objednávce s platnými VO cenami.

### Platba je možná:

- na dobírku v hotovosti (platba platební kartou není při VO nákupu možná)
- bankovním převodem (není-li sjednáno jinak, vydáváme zboží až po uhrazení odpovídající částky na náš účet)
- v hotovosti na prodejnách (na VO nákup není možné využít platby platební kartou)
- velkoobchodní ceny jsou konečné a nelze na ně uplatňovat slevové kupóny, ani jiná zvýhodnění

Ostatní informace o způsobech odběru zboží a plateb naleznete v Obchodní podmínky/Způsob platby a dodání zboží z úvodu.

Veškeré dotazy rádi odpovíme na: [velkoobchod@megapixel.cz](mailto:velkoobchod@megapixel.cz) nebo telefonním čísle: 725 557 553



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

SHOW, DON'T TELL

 MEGAPIXEL s. r. o.

**SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU**

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)



# Obchodní podmínky pro Slovenskou republiku

Pro objednávky ze Slovenské republiky objednané a do Slovenské republiky dodávané se Obchodní podmínky nařízením Evropského parlamentu a rady (ES) č. 593/2008 řídí zákony platnými ve Slovenské republice.

## **Zejména pak:**

- 40/1964 Občanského zákoníku v platném znění
- 108/2000Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění
- 428/2002Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění

## **Dodací lhůty**

Zboží, které je skladem, Vám běžně dodáme do 48 hodin od potvrzení a uhrazení objednávky na jakoukoliv adresu ve Slovenské republice. Ve výjimečných případech se může doba dodání prodloužit až na čtyři pracovní dny. Zboží, které skladem není, expedujeme obvykle následující den, nebo podle dostupnosti od dodavatele.

## **Způsob platby**

### **Bankovním převodem - zálohový list v EUR**

V případě platby bankovním převodem od nás obdržíte zálohový list a variabilní symbol platby, který Vás bude identifikovat.

Částku v eurech prosím převedte na náš účet číslo 2500516993/8330. Kurz Euro vs. Kč vám bude sdělen při potvrzení objednávky.

Po obdržení platby zboží obratem odesíláme (závisí na skladové dostupnosti)

## **Způsob zaslání zboží**

### **Přepravní společností PPL**

Cena za poštovné a balné činí 249 Kč s DPH za balíčky do 3 kg bez ohledu na cenu objednaného zboží. U větších zásilek se cena stanoví individualně. Dopravné a balné Vám nebude účtováno při objednávce zboží nad 10 000 Kč.



# Výkup fototechniky

Pro bod Výkup fototechniky je obchodní společnost MEGAPIXEL s. r. o. , Komunardů 1584/42, 170 00, Praha 7, IČO: 25431927, DIČ: CZ25431927, zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 142989, dále jen „**vykupující**“), a zároveň je zákazník dále jen „**prodávající**“.

Ceny vypočítané prostřednictvím on-line kalkulačky jsou cenový odhad a kupující si vyhrazuje právo zboží za odhadnutou cenu nevykoupit. Vykupující si dále vyhrazuje právo na možné snížení výkupní ceny nebo zboží nevykoupit v případě, že zboží neodpovídá udanému stavu nebo v případě silně znečištěného přístroje. Pokud dojde k odmítnutí výkupu u zboží zaslaného prostřednictvím dopravce, bude zpětné dopravné prodávajícímu naúčtováno formou dobírky vráceného předmětu.

Nabídka výkupní ceny zboží na webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a vykupující není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Kupní smlouva vzniká potvrzením konkrétní výkupní ceny za zboží realizované našimi specialisty.

Nabídnutá výkupní cena je platná 10 dní od jejího sjednání prostřednictvím Online kalkulačky.

## Doprava - Jak nám zboží doručit?

- a) Zboží k vykupujícímu dopraví jeho zajištěný dopravce. Přeprava je v tomto případě zajišťována firmou PPL a objednavatelem přepravy je firma MEGAPIXEL s.r.o. U této volby je důležité specifikovat v objednávkovém procesu takovou adresu, na které bude prodávající přítomen v průběhu dne. Přepravu nelze objednat na konkrétní hodinu, ani část dne. Náklady na dopravu hradí MEGAPIXEL s.r.o.
- b) Způsob přepravy je volbou prodávajícího. Doručení zásilky je nutné provést na adresu určenou objednávkovým procesem nejpozději do týdne od provedení objednávky. Náklady za přepravu hradí prodávající.
- c) Zboží prodávající zaneše na prodejnu do týdne od provedení objednávky na vybranou prodejnu.

Vykupující je povinen na základě § 31 odst. 4 až 6 Živnostenského zákona 455/1991 Sb. evidovat osobní údaje prodávajícího. Za tím účelem se prodávající prokáže platným dokladem totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) a vykupující si z něj zaeviduje jméno, příjmení, rodné číslo, místo narození, trvalé bydliště prodávajícího, dále číslo průkazu totožnosti a místo a datum jeho vydání. V případě prodávající právnické osoby dále vykupující zaeviduje název, sídlo a identifikační číslo právnické osoby. Pokud se prodávající neprokáže platným dokladem totožnosti, nemůže být výkup uzavřen.

Vykupující je povinen osobní údaje prodávajícího uchovávat a evidovat po dobu 5 let ode dne uzavření smlouvy.

## Odpovědnost za vady vzniklé přepravou

Zasílané zboží musí být bezpečně zabaleno tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození přepravou. V případě nedostatečného zabalení ze strany prodávajícího a následného poškození přepravou nese za škodu odpovědnost prodávající.



## V případě ztráty zásilky v průběhu přepravy platí následující postup:

- a) Pokud je doprava objednána vykupujícím, nese za případnou ztrátu zásilky při přepravě odpovědnost a v případě ztráty vyplatí prodávajícímu plnou částku sjednanou ve výkupní kalkulačce. Peníze budou prodávajícímu vyplaceny v okamžiku, kdy bude zásilka prohlášena dopravcem PPL za ztracenou, což obvykle trvá maximálně 7 dní.
- b) Pokud je doprava objednána prodávajícím, nese za případnou ztrátu zásilky plnou odpovědnost a nebude mu ze strany vykupujícího vyplacena žádná kompenzace.

## Vyplacení výkupní částky prodávajícímu

Dohodnutá výkupní částka do 5000 Kč bude vyplacena zákazníkovi v hotovosti, nebo může být převedena na „Konto Megapixel“. Veškeré vyšší částky (od 5001 Kč) budou automaticky převedeny na „Konto Megapixel“, se kterým může zákazník disponovat po přihlášení do svého účtu na webu [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz).

## Konto Megapixel lze čerpat dvěma způsoby:

- a) Částka může být použita na nákup nového zboží v e-shopu [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz) (vykupujícího). V tomto případě získá prodávající 5% bonus k hodnotě vykoupeného zboží. Čerpání peněz z Konta Megapixel si zvolí zákazník jako způsob úhrady ceny nákupu v procesu objednávky zboží v e-shopu. Tato volba platí pouze pro osobní vyzvednutí v [prodejně](#). V případě, že zůstatek na kontu nestačí na pokrytí celé hodnoty nákupu, bude zákazníkovi nabídnuta volba, jestli chce doplatek uhradit v hotovosti nebo platební kartou.
- b) Peníze mohou být převedeny z Konta Megapixel na bankovní účet prodávajícího. Částka bude odeslána na účet zákazníka 10. den ode dne odeslání požadavku. Tato prodleva je z důvodu ochrany výkupu zboží pocházejícího z majetkově trestné činnosti.

## Čištění snímače zdarma u bazarových přístrojů:

- poukaz platí na jedno čištění, možnost jeho čerpání je neomezená
- čištění snímače zdarma je dostupné k tělům, ke kterým je poukaz přiložen a je čištění uvedeno
- poukaz je možné uplatit osobně ve všech našich pobočkách
- čištění zajistíme do druhého pracovního dne
- expresní čištění nabízíme po dohodě a s příplatkem 250 Kč každý pracovní den do čtyř hodin od předání
- po čištění bude poukaz prodejcem odebrán

# Obchodní podmínky fotosběrna

## Další ujednání

Kontrolu, opravu či storno objednávky může objednatel provést zdarma prostřednictvím internetové sběrný fotografií v seznamu zakázek nebo e-mailové zprávy na adrese [tisk@megapixel.cz](mailto:tisk@megapixel.cz) do doby jejího přijetí do výroby. Dodací lhůty objednávek s opraveným zadáním mohou mít delší dodací lhůty.

## Chyby v datech dodaných objednatelem

Objevíme-li v datech chyby zabraňující dalšímu zpracování, dodací lhůta se prodlužuje o dobu, kterou zhotovitel nebo tvůrce tiskových dat potřeboval pro dodání opravených dat od objednatele, není-li dohodnuto jinak. Pokud objednatel na tisku nevyhovujících dat trvá přes upozornění zhotovitele, musí to potvrdit písemně. Zhotovitel po svém upozornění na nedostatky zabraňující dalšímu zpracování může i v případě trvání objednatele na objednávce od smlouvy odstoupit. Zhotovitel neodpovídá za nedostatky v dodaných datech, jako jsou gramatické chyby, chybějící spady, nekompatibilní obrazové formáty, apod.

## Zabezpečení dat

Objednatel odpovídá za obsah objednávky a na jejím základě zadané zakázky a za zálohu svých obrazových dat (např. záloha digitálních fotografických souborů), poskytnutých zhotoviteli v souvislosti se zadáním zakázky.

Zhotovitel neodpovídá za zálohování obrazových dat objednatele a data objednatele není povinen zajistit. Zhotovitel neodpovídá za ztrátu nebo poškození souborů nebo dat posílaných po elektronických přenosových cestách, sítích a serverech.

Zhotovitel je oprávněn po uplynutí 7 dnů od převzetí zakázky objednatelem předané fotografické soubory vymazat.

Zhotovitel je oprávněn odmítnout objednávku, která neobsahuje úplné údaje o objednateli či neobsahuje soubory vůbec nebo v požadovaném formátu.

Zhotovitel je oprávněn kdykoli odmítnout objednávku a zpracování zakázky, případně ve zpracování zakázky nepokračovat, pokud objednávka obsahuje obrazový či jiný objednatelem předávaný materiál, který je v rozporu s všeobecně závaznými právními předpisy a obecnými pravidly morálky. Zhotovitel je oprávněn zejména odmítnout objednávku obsahující pornografii, dětskou pornografii, zobrazující násilí na lidech či zvířatech, omezující či narušující soukromí jiných osob.

## Autorské právo

U zakázky sjednané na základě řádné objednávky zhotovitel předpokládá, že objednatel vlastní autorská práva k pořizovaným záznamům, včetně souhlasu fotografovaných osob či vlastníků fotografovaných objektů. Objednatel odpovídá za následky porušení autorských práv či jiných práv u sjednané zakázky.



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

Objednatel tak odpovídá i za případnou škodu, která by zhotoviteli vznikla v důsledku porušení autorských či jiných osobnostních práv třetích osob.

Zhotovitel je oprávněn poskytnutá data a podklady užít a modifikovat pouze v rámci zadané zakázky, k jejímu úspěšnému zhotovení.

## Odkazy ke stažení

- [Formulář odstoupení od kupní smlouvy](#)
- [Reklamační formulář](#)
- [Obchodní podmínky - kompletní znění](#)



# Podmínky pro affiliate partnery

## Základní informace

Provozovatelem je firma MEGAPIXEL s.r.o., DIČ: CZ25431927. Partnerem je registrovaný uživatel affiliate programu firmy MEGAPIXEL s.r.o. nebo uživatel placených profilů v Galerii Provozovatele, který využívá služby Galerie generující mu provizní odměnu.

- Partnerem se může stát právnická osoba, živnostník, nebo fyzická osoba starší 15 let bez jakéhokoliv oprávnění k výdělečné činnosti se sídlem/bydlištěm v ČR.
- Registrace partnera je zdarma.
- Spolupráce se uzavírá na dobu neurčitou.
- Každý registrovaný partner může mít pouze jeden affiliate účet.
- Partner registrací do affiliate programu souhlasí s níže uvedenými podmínkami programu

## Výše provize

Je dána podle druhu zboží. U digitálního fotoaparátu, videokamery a např. objektivu se provize pohybuje okolo 1 % z ceny zboží s DPH. U doplňků typu paměťové karty, nabíječky s akumulátory, pouzdra apod. je provize mezi 2-5 % z ceny zboží s DPH. Provizi lze získat i za prodej fotografických kurzů, tisků fotek nebo v rámci prodeje fotografií v placených profilech Galerie Provozovatele. Provize se liší podle druhu a značky zboží.

MEGAPIXEL s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu provize bez předchozího upozornění partnera.

## Ukázkový příklad výše provize

Zákazník objedná přes partnerský odkaz například toto zboží:

Digitální zrcadlovku [Nikon D5100 + 18-105 mm VR](#) za 16 390 Kč a paměťovou kartu [SanDisk SDHC Ultra 16GB 30MB/s Class 10](#) za 690 Kč (ceny k 26. 10. 2012). Výše provize pro Partnera v tomto případě činí 163,90 Kč za fotoaparát a 20,70 Kč za paměťovou kartu.

Jedná se pouze o nezávazný ukázkový případ.

## Forma reklamy

Seznam použitelných reklamních formátů poskytuje provozovatel. Affiliate partner si z nich vybírá ve svém účtu po přihlášení. Je zakázáno použití odlišných formátů, než poskytnutých provozovatelem, atypické formáty je možné individuálně dohodnout.

Je přísně zakázáno:

- šířit odkazy jako spam
- zneužívat odkazy do kampaní, které vyvolávají mylný účel odkazů u zákazníků, např. systémy na neexistující slevové kupóny, neplnohodnotné stránky s odkazy apod.)



MEGAPIXEL s. r. o.

SPECIALISTA NA DIGITÁLNÍ TVORBU

Komunardů 1584/42, 170 00 Praha 7

IČO: 25431927

DIČ: CZ25431927

t.: +420 241 407 954

e.: [info@megapixel.cz](mailto:info@megapixel.cz)

Provozovatel si vyhrazuje právo kontrolovat obsah stránek a umístění odkazů na stránkách Partnerů. V případě, bude-li obsah stránek v rozporu s platnými zákony České republiky nebo s výše uvedenými pravidly, má Provozovatel právo odstoupit od smlouvy a Partnerovi tak zaniká nárok na provizi.

### Provize je partnerovi počítána:

- po 14 dnech ode dne uskutečnění nákupu přes affiliate odkaz
- z prodejní ceny s DPH (bez částky za dopravu)
- z každého prodeje při objednání zboží přes partnerské odkazy, včetně jeho následného vyzvednutí na prodejně (i v případě platby zboží na splátky)
- i z velkoobchodního prodeje uskutečněného přes partnerské odkazy
- pokud má zákazník na svém počítači povoleny cookies

### Provize partnerovi počítána není

- pokud uživatel proklikne partnerský odkaz a neuskuteční nákup
- při prodeji zboží z bazaru
- v případě odhlášení z affiliate programu zaniká affiliate Partnerovi nárok na vyplacení provize

Přehled o aktuální výši provize a počtu uskutečněných prodejů, získá Partner v přehledné formě po přihlášení na svůj účet v sekci Můj provizní účet.

### Vyplacení provize z affiliate programu a placených profilů v Galerii

O vyplacení provize lze požádat přes zákaznický profil v sekci Můj provizní účet (affiliate) nebo Placené profily (provize z prodeje v rámci placených profilů Galerie).

Částka může být převedena na zákaznické Konto MEGAPIXEL, odkud lze peníze použít na nákup v eshopu Megapixel s 5% bonusem přičteném v košíku eshopu.

Druhou variantou je přímé vyplacení převodem zůstatku provize na peněžní účet partnera v ČR uvedený při registraci (nelze u placeného profilu Nadšenec).

Před prvním vyplacením provize je potřeba, aby partner podepsal [Smlouvu o provizní odměně](#) (vyplňte, prosím, vaše osobní nebo firemní údaje a zašlete 2 podepsané kopie smlouvy [na adresu sídla](#) naší společnosti). Minimální částka pro vyplacení provize je 1 000 Kč.

**Konto MEGAPIXEL** je služba nabízená za účelem vyplácení transakčních prostředků za prodej zboží v bazaru, nebo vyplácení provizí z aktivní účasti v Galerii nebo affiliate. Jedná se o virtuální účet zákazníka, jehož aktuální výši lze kontrolovat v profilu uživatele po přihlášení na [www.megapixel.cz](http://www.megapixel.cz). V případě využití takto nabytých prostředků pro nákup zboží, je uživatel odměněn bonusem 5% z použité částky.

V případě porušení těchto podmínek, si Provozovatel vyhrazuje právo zrušit affiliate účet Partnera a zablokovat tím výplatu jeho provizí. Zůstatek na účtu pak připadne Provozovateli.

Platnost těchto podmínek není časově omezená. Podmínky mohou být průběžně aktualizovány.

