

Mega a Mega⁺

1 — Co je zákaznický program?

Megapixel připravil pro své zákazníky speciální zákaznický program, který jim přinese výhody a podpoří jejich fotografická dobrodružství i videotvorbu. Výhody zákaznického programu mohou čerpat pouze registrovaní uživatelé, kteří udělí společnosti Megapixel s.r.o. souhlas s marketingovým oslovením.

2 — Úrovně programu a jak se stát jeho součástí

Zákaznický program nabízí dvě úrovně výhod. Jsou jimi balíčky výhod Mega a Mega⁺. Pro kvalifikaci do programu s označením Mega stačí na Megapixelu uskutečnit jakýkoliv nákup, založit si účet a souhlasit s marketingovým oslovením.

Aby se zákazník zařadil do programu Mega⁺, musí mít založený účet a souhlasit s marketingovým oslovením. Další podmínkou je celková útrata v Megapixelu nad 100 000 Kč vč. DPH. Automatický upgrade z programu Mega do Mega⁺ nastává ve chvíli, kdy překročíte hranici nákupů v hodnotě 100 000 Kč vč. DPH. Celková útrata se počítá za všechny nákupy, které jste historicky ze svého účtu provedli.

3 — Platnost a trvání programu

Platnost obou programů je neomezená. Ve chvíli, kdy se kvalifikujete, platí vaše členství. Jeho platnost pak trvá, dokud nezrušíte svůj uživatelský účet nebo souhlas s marketingovou komunikací.

4 — Pravidla čerpání výhod

Nečekají vás složité kartičky ani poukázky poštou, naopak je to velmi snadné. Všechny výhody můžete čerpat automaticky v rámci svého uživatelského profilu na webu megapixel.cz, nebo osobně na prodejně. Stačí sdělit své jméno nebo přihlašovací email prodejci.

5 — Ostatní

Megapixel si vyhrazuje právo na změnu podmínek kdykoliv a v rámci celého programu.

Na co máte nárok

Mega program

Mega⁺ program

Možnost výměny zboží i z offline transakcí

Díky zákaznickému programu můžete vyměnit zakoupené zboží za jiné, a to ve stejné nebo vyšší hodnotě, kterou doplatíte. Výměna platí pro nákupy online i na prodejně. Vaše zákonné právo možnosti vrácení zboží do 14 dnů při nákupu online se nemění. Možnost výměny se nevztahuje na sluchátka, zalité tiskárny, výrobky apple a software. Výhodu můžete uplatnit pouze na techniku zakoupenou v Megapixelu.

14

V rámci programu Mega je výměna možná do 14 dnů.

30

V rámci programu Mega⁺ je výměna možná do 30 dnů.

Doprava zdarma

Standard

Členové programu Mega mohou využít dopravu na PPL zdarma standardně od 5 000 Kč.

PPL + zásilkovna

Pro členy programu Mega⁺ máme dopravu přes společnosti Zásilkovna a PPL zcela zdarma.

Osobní asistent

NE

ANO

Pro členy programu Mega⁺ máme speciální přímou linku pro všechny dotazy a požadavky.

Čištění čipu zdarma

Tuto výhodu lze využít pouze fyzicky na prodejně. Na další rok dostanete automaticky nový poukaz, nelze ho přenášet mezi roky.

1

Členové programu Mega mohou uplatnit jeden poukaz za rok na libovolné čištění čipu vybraných fotoaparátů, a to na jakémkoliv prodejně Megapixel.

2

Členové programu Mega⁺ mohou stejným způsobem uplatnit poukaz na čištění čipu vybraných fotoaparátů dvakrát za rok.

Sleva na fotokurzy

10 %

20 %

Díky Mega programu máte nárok na slevu 10 % a v rámci Mega⁺ na slevu 20 % na jakoukoliv vzdělávací aktivitu z naší fotoškoly.

Sleva na tiskové služby *

10 %

15 %

Sleva vám bude automaticky odečtena v košíku, vztahuje se na všechny tiskové produkty a lze ji využít při každém nákupu.

Členové programu Mega obdrží slevu na tiskové služby 10 %.

Pro členy Mega⁺ činí sleva 15 %.

Bonus při výkupu zboží na protiúčet

5 %

10 %

Při výkupu v našem [bazaru](#) dostanete bonus 5 % z ceny vykupovaného zboží. Pokud jste v programu Mega⁺, dáme vám 10 % z ceny vykupovaného zboží. Výhodu můžete uplatnit v případě, že budete realizovat nákup na protiúčet, počet využití není omezený.

Profil v Galerii Megapixel

Nadšenec

Profesionál

Možnost nahrávání fotografií do Galerie

V rámci zákaznické profilu Mega získáváte profil Nadšenec v naší Galerii se všemi jeho výhodami.

Jako člen programu Mega⁺ získáváte profil Profesionál.

Prémiový obsah v Magazínu

ANO

ANO

Sleva na pronájem ateliéru

10 %

30 %

Sleva vám bude odečtena z ceny pronájmu ateliéru na prodejně, není potřeba žádná registrace.

Jako členové zákaznického programu Mega dostanete slevu na pronájem ateliéru ve výši 10 %.

Pro balíček Mega⁺ platí sleva 30 %.

Parkování zdarma při nákupu

ANO

ANO

Všichni členové obou našich zákaznických programů mohou u našich prodejen parkovat zdarma! Parkování vám zařídíme i v případě, že nic nenakoupíte a přijedete jen na návštěvu. Jednoduše požádejte personál na prodejně o voucher na parkování zdarma.

Sleva v kavárně

30 %

100 %

V rámci zákaznického programu můžete vyměnit zakoupené zboží za jiné, a to ve stejné nebo vyšší hodnotě, kterou doplatíte.

Pro členy programu Mega máme 30% slevu na výbornou kávu z naší kavárny.

Pokud jste v programu Mega⁺, kávu dostanete zdarma. Sleva platí pouze na naší pobočce v Praze a uplatnit ji můžete osobně.

Historie nákupů/účtenek

ANO

ANO

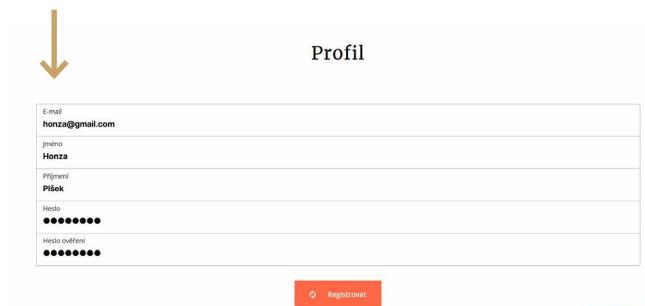
V rámci svého uživatelského účtu máte k dispozici kompletní historii všech objednávek včetně faktur/účtených dokladů. Můžete si tedy snadno ověřit, na jaký program máte nárok.

1 — Registrace do fotosběrny

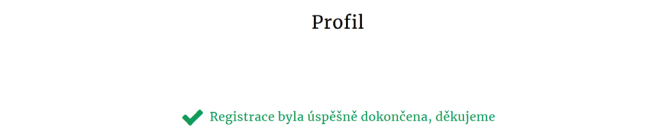


Převod registrace z původní fotosběrny neprobíhá automaticky. Je tedy potřeba registrovat se znovu.

2 — Vyplnění registrace



Stačí pouze vyplnit údaje, na základě kterých se budete do fotosběrny přihlašovat.



3 — Přihlášení



Až dokončíte svou registraci, přihlaste se prosím pomocí nově vytvořených údajů do svého účtu.

4 — Spárování s profilem Megapixel



V menu svého účtu vyberete záložku "Profil zákazníka". Následně kliknete na tlačítko "Propojit s účtem Megapixel".



5 — Potvrzovací kód

Poté obdržíte na e-mail kód k potvrzení. Ten vložíte do formuláře a potvrdíte.



6 — Máte hotovo!

Nyní už můžete pohodlně čerpat výhody svého zákaznického programu.



Pokud dojde ke změně typu vašeho zákaznického programu, nemusíte se o nic starat. Sleva se vám automaticky navýší a vy můžete tisknout ještě levněji.